



INSTITUTO DE  
EDUCAÇÃO  
—  
ULISBOA

## GUIA DO ESTUDANTE

Este guia é uma carta de boas-vindas que contém informações úteis para esta nova etapa da sua vida académica no **IE-ULisboa**.

**Votos de bom trabalho!**

# BEM-VIND@ AO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO

Para se manter atualizado/a sobre as atividades científicas e pedagógicas do IE, deverá:

- utilizar a conta [@campus.ul.pt](mailto:@campus.ul.pt) ou [@edu.ulisboa.pt](mailto:@edu.ulisboa.pt)
- consultar regularmente o site do IE em [www.ie.ulisboa.pt](http://www.ie.ulisboa.pt) e seguir-nos nas redes sociais
- subscrever a nossa *Newsletter* em [www.ie.ulisboa.pt/investigacao/newsletter-ie](http://www.ie.ulisboa.pt/investigacao/newsletter-ie)

### Contactos

Instituto de Educação  
Universidade de Lisboa

Alameda da Universidade  
1649-013 Lisboa  
Telefone | +351 21 794 36 33  
Fax | +351 21 793 34 08  
E-mail | [geral@ie.ulisboa.pt](mailto:geral@ie.ulisboa.pt)  
Site | <http://www.ie.ulisboa.pt>



## ASSOCIAÇÃO DE ESTUDANTES

A Associação de Estudantes desenvolve atividades de carácter formativo, pedagógico, cultural e lúdico, dá apoio e faz o acompanhamento de todos os estudantes, de modo a garantir um efetivo sucesso escolar, e dispõe de condições vantajosas para os estudantes em serviços diversos.

### Material académico

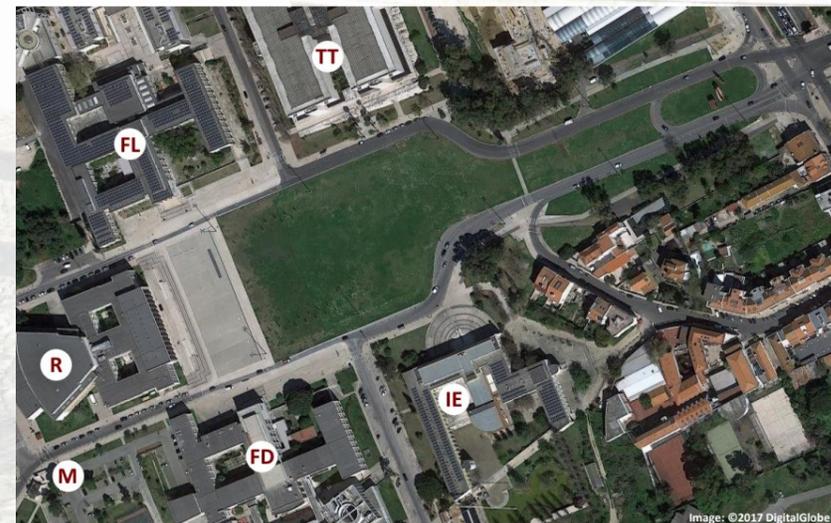
Sweat shirts, pins, crachás, fitas, etc.

Os sócios da AEFPIE usufruem de vantagens efetivas nas atividades e iniciativas promovidas. Para ser sócio, basta dirigir-se à sede da AEFPIE.

Para saberes mais, contacta a AE por telefone, e-mail, ou durante o horário de funcionamento da Sede (das 10h às 16h).  
Telefone | +351 21 797 31 79  
Correio eletrónico | [aefpie@fpie.ulisboa.pt](mailto:aefpie@fpie.ulisboa.pt)  
Facebook | [www.facebook.com/AE-FPIEUL-201873763164545](http://www.facebook.com/AE-FPIEUL-201873763164545)  
Instagram | [@aefpieul](https://www.instagram.com/aefpieul)

### Transportes e localização do IE

**Metro** – Linha Amarela: Cidade Universitária  
**Autocarros:**  
**Carris** 731 - 735 - 738 - 768  
Da Margem Sul:  
**Transportes Sul do Tejo (TST)**  
Almada/Cidade Universitária  
**Fertagus e CP**  
Entrecampos



## GABINETE DE MOBILIDADE

O Gabinete de Mobilidade assegura a divulgação dos Programas de Mobilidade Internacional e Nacional e o acompanhamento dos estudantes do Instituto de Educação interessados em realizar estudos e/ou estágios noutras instituições no estrangeiro e em Portugal. Os estudantes do IE podem realizar mobilidade através de:

### Erasmus+ Ensino:

Mobilidade em Instituições de Ensino Superior estrangeiras parceiras (entre três meses e um ano letivo por ciclo de estudos).

### Erasmus+ Estágio

Mobilidade em empresas, Instituições de Ensino Superior e/ou centros de investigação (entre dois e doze meses por ciclo de estudos).

### Almeida Garrett

Mobilidade em Instituições de Ensino Superior Público em Portugal (um semestre).

### Convénios

O Instituto de Educação mantém diversos protocolos de intercâmbio com universidades de outros países, especialmente da América Latina, que permitem mobilidade de alunos, docentes e não docentes. O programa Erasmus+ pode apoiar este tipo de ações de mobilidade. Os interessados deve solicitar informações adicionais no Gabinete de Mobilidade do Instituto.

Para mais informação consulte "Mobilidade" no site do IE, envie um e-mail para [mobilidade@ie.ulisboa.pt](mailto:mobilidade@ie.ulisboa.pt) ou dirija-se ao Gabinete de Mobilidade na Assessoria.

### Horário de funcionamento:

**2.ª feira** - 10h00 às 12h00 e 14h00 às 16h00

**4.ª feira** - 10h00 às 12h00 e 14h00 às 16h00

**6.ª feira** - 10h00 às 13h00

Para além da informação constante neste Guia, consulte ainda o site da Universidade de Lisboa em [www.ulisboa.pt](http://www.ulisboa.pt).

## SERVIÇOS ELETRÓNICOS

### Conta [@campus.ul.pt](mailto:@campus.ul.pt) ou [@edu.ulisboa.pt](mailto:@edu.ulisboa.pt)

Através de um só login, com a sua conta [@campus.ul.pt](mailto:@campus.ul.pt) ou [@edu.ulisboa.pt](mailto:@edu.ulisboa.pt), tem acesso a um conjunto diversificado de serviços eletrónicos do IE, sendo este um meio privilegiado de comunicação com os estudantes. Ao efetuar a sua inscrição recebe\* as credenciais de acesso para ativar a sua conta, gerindo estas mesmas credenciais no site <http://utilizador.ulisboa.pt>

\* Caso não tenha recebido estas credenciais, por favor, contacte: [suportelE@ie.ulisboa.pt](mailto:suportelE@ie.ulisboa.pt)

### Correio Eletrónico

<http://webmail.campus.ul.pt>

A partir deste serviço tem acesso a uma conta de e-mail com espaço de armazenamento ilimitado que pode continuar a usar depois de ter concluído os seus estudos. Esse é o seu e-mail institucional, através do qual recebe informações do Instituto e da Universidade.

Se desejar, pode configurar esta conta para redirecionar as mensagens recebidas para outro endereço que já utilize habitualmente.

Uma vez na sua caixa de correio seleccione:

Definições > Encaminhamento > Encaminhamento e POP/IMAP > Encaminhar uma cópia do e-mail recebido para... [escreva o endereço para o qual reencaminha as suas mensagens do IE]

### Rede Wireless

<https://www.ulisboa.pt/info/wireless>

A ULisboa integra o projeto Eduroam (Education Roaming) que tem por objetivo principal disponibilizar à comunidade académica europeia um serviço de mobilidade entre *campi* universitários.

O acesso à rede é permitido a utilizadores de outras instituições que façam parte do projeto Eduroam.

A infraestrutura da rede sem fios disponibiliza duas redes distintas:

- "guest-ULisboa": rede limitada, que permite apenas acesso a páginas web e e-mail;
- "eduroam": não tem limitações, a autenticação é feita com as credenciais de acesso à sua conta ([@campus](mailto:@campus) ou [@edu](mailto:@edu)).

### Portal do Aluno

<http://fenix.ie.ulisboa.pt/>

O Portal do Aluno é um serviço que permite aos estudantes visualizarem todo o seu histórico curricular, consultarem notas, pautas de avaliação, propinas, horários, atualização dos dados pessoais, realização de inscrições e requisição de documentos. O acesso ao Portal do Aluno é realizado com as credenciais da sua conta ([@campus](mailto:@campus) ou [@edu](mailto:@edu)).

### Moodle@IE

<http://elearning.ulisboa.pt>

Através do Moodle terá acesso a conteúdos de suporte às aulas, resumos, sumários, programas das disciplinas, documentos, artigos científicos, publicação de trabalhos, etc.

### Recursos de Software

<http://www.ie.ulisboa.pt/acessos/recursos-software/>

Com as credenciais da sua conta ([@campus](mailto:@campus) ou [@edu](mailto:@edu)) pode aceder ao software nVivo e SPSS, aos respetivos manuais de utilização e instruções de instalação e ativação.

Em <http://www.office365.ulisboa.pt/> está ainda disponível para toda a comunidade da ULisboa, sem custos, a subscrição do Microsoft Office 365.

**IE** Instituto de Educação

**R** Reitoria

**FD** Faculdade de Direito

**FL** Faculdade de Letras

**TT** Torre do Tombo  
(Arquivo Nacional)

**M** Estação de Metro  
(Cidade Universitária)

## BIBLIOTECA

Oferecendo um espaço acolhedor para estudo e consulta de documentação, a Biblioteca coloca à disposição dos estudantes do IE os serviços e recursos bibliográficos e informativos necessários ao seu percurso académico. O fundo documental inclui mais de 50 000 livros, centenas de teses, mais de 1500 títulos de revistas em papel e centenas de documentos audiovisuais e multimédia. Para se inscrever na Biblioteca basta dirigir-se ao balcão de atendimento e apresentar o seu comprovativo de inscrição no IE.



**Requisição** até 3 documentos (incluindo documentos audiovisuais) pelo prazo de 1 semana (estudantes do 1.º ciclo) ou 2 semanas (estudantes do 2.º e 3.º ciclos). Se o documento está requisitado, é possível reservá-lo.

**Renovação** do seu empréstimo por telefone, e-mail ou pessoalmente.

### Empréstimo inter-bibliotecas

**Consulta local e empréstimo** de livros, documentos multimédia e audiovisuais.

**Empréstimo de materiais e recursos audiovisuais** (gravadores áudio, câmaras de vídeo e material complementar, mediante a confirmação de um docente).

**Computadores** para pesquisa bibliográfica e consulta local de documentos multimédia.

**Pesquisa no catálogo** – Sistema Integrado das Bibliotecas da Universidade de Lisboa.

**Pesquisa em bases de dados** de referência e texto integral específicas das áreas da Educação e da Psicologia (mais de 3 000 000 de artigos científicos), de que se destacam as bases ERIC, Education Research Complete, Research Starters Education e Academic Search Complete. Estas Bibliotecas Digitais estão acessíveis através dos portais integrados da EBSCO e da B-ON, que permitem o acesso e download de publicações e artigos científicos de elevado interesse dentro e fora do Campus UL, bastando para isso uma configuração VPN (<http://www.ulisboa.pt/informatica/acesso-vpn.html>).

**Apoio e orientação** na pesquisa bibliográfica.

**Sessões de formação** aos utilizadores.

**Acesso ao Repositório UL**, com a produção científica da universidade nomeadamente sobre Educação e Formação, incluindo teses em texto integral; artigos publicados em revistas científicas; livros e capítulos de livros de circulação nacional ou internacional; conferências e comunicações publicadas em atas de encontros científicos nacionais ou internacionais e relatórios de projetos de investigação.

**Acesso a gabinetes de trabalho de grupo**, para grupos de 2 a 5 pessoas, mediante reserva, por até 2 horas.

### Horário de funcionamento

**Segunda a sexta** das 9h00 às 19h00

### Horário de verão (15 de julho a 15 de setembro)

**Segunda a sexta** das 9h00 às 17h00

Para mais informações consulte o guia do utilizador da biblioteca disponível no site do IE ([www.ie.ulisboa.pt/biblioteca](http://www.ie.ulisboa.pt/biblioteca)) ou dirija-se à biblioteca.

## SERVIÇOS ACADÉMICOS

Os Serviços Académicos prestam informações sobre o funcionamento do Instituto, recebem requerimentos e candidaturas, matrículas e inscrições, arquivam processos individuais e emitem certificados e diplomas e registo de classificações.

Através do Portal do Aluno poderá efetuar a sua inscrição/matricula, ver as suas referências multibanco para pagamento de propinas, ver avaliações, consultar dados pessoais e informações académicas, etc.

Para obter mais informação consulte o site do IE ou envie um e-mail para [sacademicosIE@ie.ulisboa.pt](mailto:sacademicosIE@ie.ulisboa.pt)  
Telefone | +351 217 943 902

### Núcleo de Estudos Graduados

Licenciatura em Educação e Formação • Mestrados em Ensino

**Atendimento presencial** (sem marcação prévia)

2.ª feira: 10h00 – 12h30

3.ª feira: 14h00 – 18h00

**Atendimento telefónico**

2.ª feira: 14h00 – 16h00

4.ª feira: 10h00 – 12h30

### Núcleo de Estudos Pós-Graduados

Cursos de Pós-Graduação • Doutoramento em Educação • Doutoramento em Educação Artística • Doutoramento em Migrações • Mestrado em Educação • Mestrado em Educação e Formação • Mestrado em Cultura Científica e Divulgação das Ciências

**Atendimento presencial** (sem marcação prévia)

4.ª feira: 10h00 – 12h30

5.ª feira: 14h00 – 18h00

**Atendimento telefónico**

3.ª feira: 10h00 – 12h30

4.ª feira: 14h00 – 16h00

### Reconhecimentos de Habilitações Estrangeiras

**Atendimento presencial com marcação**

(marcação prévia através de: [reconhecimentosie@ie.ulisboa.pt](mailto:reconhecimentosie@ie.ulisboa.pt))

6.ª feira: 10h00 – 12h30

**Atendimento telefónico**

6.ª feira: 14h00 – 16h00

## GAPE

O GAPE (Gabinete de Apoio Psicopedagógico ao Estudante) procura contribuir para um percurso académico bem sucedido. Numa primeira etapa, oferecendo apoio no acolhimento, organizando atividades específicas (como mentorado para estudantes nacionais e estrangeiros e atividades de acompanhamento e orientação a casos específicos). Numa segunda etapa, oferecendo serviços de aconselhamento e de orientação durante o percurso formativo, organizando ações informativas, formativas e de suporte individual e de grupo. Na etapa final, acompanha o processo de integração profissional dos estudantes finalistas e dos recém graduados, através de ações de gestão de informação, partilha de experiências com profissionais e promoção de práticas na comunidade durante a formação académica (como a prática de voluntariado).

Ao longo de todo o percurso, proporcionam ações de promoção do bem-estar psicossocial e de desenvolvimento pessoal dos estudantes, através de sessões de aconselhamento clínico e psicoeducacional e da presença dos técnicos do serviço em espaços utilizados pelos estudantes (junto ao bar e à AE) dando suporte a questões quotidianas.

Para obter mais informação consulte o site do IE, envie um e-mail para [gapeIE@ie.ulisboa.pt](mailto:gapeIE@ie.ulisboa.pt) ou dirija-se à sala de acolhimento (no piso do bar, à entrada), no seguinte horário durante o período letivo:

**3.ª feira** - 14h00 às 17h00

**5.ª feira** - 13h00 às 15h00

**6.ª feira** - 10h00 às 12h00

O atendimento individual tem lugar na sala D318.

### PISO 0

GAPE, Associação de Estudantes, bar e sala de estudo

### PISO 1

1 Serviços Académicos

2 Tesouraria

3 Assessoria e Secretariado

Gabinete de Mobilidade

4 Direção

5 Anfiteatro I

### PISO 2

Biblioteca e sala de Estudo

### E - Edifício Novo

Laboratório e Anfiteatro II

## EVENTOS DO IE

O IE mantém um programa de iniciativas diversas (conferências, seminários, encontros, congressos) onde se debatem questões atuais da Educação e se divulga o trabalho realizado pelos seus docentes, investigadores e alunos da pós-graduação. A participação dos alunos na organização destes eventos é uma oportunidade para enriquecer o seu percurso escolar, desenvolver competências pessoais e de trabalho e ainda fortalecer a relação com professores e colegas. O tipo de apoio solicitado é diversificado e varia consoante o evento em causa. No final, os estudantes voluntários recebem um certificado de participação.

Para obter mais informações, envie um e-mail para [comunicacao@ie.ulisboa.pt](mailto:comunicacao@ie.ulisboa.pt) e inscreva-se em <http://www.ie.ulisboa.pt/apoio-eventos-ie/>



## SALAS DE ESTUDO

O IE disponibiliza aos seus estudantes diferentes espaços para as atividades académicas, todos com acesso *wireless*. Existem ainda duas salas de estudo, destinadas a trabalho individual.

### Horário de funcionamento:

**Segunda a sexta** das 10h00 às 20h00

**Sábados** das 9h00 às 12h30

Integrado no Campus da Cidade Universitária e localizado no Jardim do Campo Grande, o **Caleidoscópio** dispõe duma sala de estudo com 175 lugares, aberto todos os dias, 24 horas por dia, com rede *wireless* e equipamentos de impressão.



INSTITUTO DE  
EDUCAÇÃO  
ULISBOA