

# RESULTADOS DO INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO SOBRE OS NÍVEIS DE SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES FACE AO FUNCIONAMENTO DO IE-ULISBOA

INSTITUTO DE EDUCAÇÃO DA UNIVERSIDADE DE LISBOA

U

LISBOA

UNIVERSIDADE  
DE LISBOA

ie

Instituto de  
Educação

## CONSELHO PEDAGÓGICO DO INSTITUTO DE EDUCAÇÃO

CARMEN CAVACO, BENEDITA MELO

[COORDENADORAS]

ANA SOFIA PINHO, LUÍS TIHOCA,

MARTA ALMEIDA, SOFIA VISEU,

ALEXANDRA GOMES, ANA CATARINA GONÇALVES,

ANA MARTA FERREIRA, ANDRÉ RIBEIRO,

CATARINA FERNANDES, CHEILA ALMEIDA

E

GILDA SOROMENHO PEREIRA



## ÍNDICE

INTRODUÇÃO .....	1
1. SÍNTESE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS OBTIDOS .....	1
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA .....	5
3. CONSISTÊNCIA DAS RESPOSTAS.....	6
4. ANÁLISE DESCRITIVA DOS DADOS .....	7
4.1. Ensino-Aprendizagem no IE-ULisboa .....	7
4.2. Experiência como estudante no IE-ULisboa .....	14
4.3. Participação no Programa Erasmus .....	22
4.4. Oferta formativa no IE-ULisboa.....	27
4.5. Investigação e Desenvolvimento no IE-ULisboa.....	34
4.6. Serviços disponibilizados pelo IE-ULisboa .....	40
4.7. Espaços do IE-ULisboa .....	84
4.8. Ambiente Humano do IE-ULisboa.....	94
ANEXO 1. ALGUMAS COMPARAÇÕES.....	99
1. Ensino-Aprendizagem no IE-ULisboa – Comparação da Satisfação por Grau de Ensino .....	99
2. Experiência como Estudante no IE-ULisboa – Comparação da Satisfação por Grau de Ensino .....	100
3. Oferta Formativa e I&D no IE-ULisboa – Comparação da Satisfação por Grau de Ensino.....	101

## INTRODUÇÃO

Neste documento são divulgados os resultados de um inquérito por questionário aplicado aos estudantes do Instituto de Educação (IE-ULisboa), em maio de 2019, no âmbito de uma iniciativa do Conselho Pedagógico e da Direção do Instituto de Educação da Universidade de Lisboa. O referido inquérito teve como objetivo recolher informação sobre os níveis de satisfação dos estudantes relativamente ao ensino-aprendizagem, à oferta formativa, à investigação e desenvolvimento, aos serviços disponibilizados, aos espaços, ao ambiente humano e à experiência vivenciada no IE-ULisboa.

Os dados obtidos através do questionário são relevantes para prosseguirmos a nossa missão de assegurar um ensino-aprendizagem de elevada qualidade, com estruturas de suporte, através de um trabalho coletivo, centrado no envolvimento e na participação dos estudantes, dos professores, dos coordenadores dos cursos e dos órgãos de gestão. Por isso, as informações obtidas através deste questionário constituem um importante contributo para se equacionar a estratégia organizacional a curto e a médio prazo, com vista ao reforço da qualidade da oferta formativa, na sua globalidade.

Agradecemos vivamente aos estudantes que responderam ao questionário, aos professores e coordenadores dos cursos que apoiaram na sua divulgação, à anterior Comissão de Autoavaliação do IE-ULisboa (coordenada pelo Professor Doutor Joaquim Pintassilgo), que autorizou o uso e a adaptação do instrumento por ela concebido, e à Professora Doutora Gilda Soromenho Pereira, que gentilmente aceitou o pedido de tratamento e análise dos dados do questionário.

## 1. SÍNTESE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS OBTIDOS

Responderam a este questionário 317 estudantes, o que representa 37% dos 865 matriculados no IE-ULisboa, no ano letivo 2018/2019. Neste questionário usou-se, sobretudo, a escala de Likert com quatro níveis: muito insatisfeito, insatisfeito, satisfeito e muito satisfeito. As questões apresentavam também a opção de resposta “não sabe/não se aplica”. A consistência das respostas (medida através do Alpha de Cronbach) foi bastante elevada, o que permite validar as conclusões obtidas, que a seguir se apresentam. No inquérito por questionário realizado aos alunos do IE-ULisboa, inicialmente, foi verificada a consistência das respostas em cada domínio,

através do coeficiente Alpha de Cronbach. Seguidamente, procedeu-se à análise descritiva de cada um dos itens, no geral, e por ciclo de estudos, a partir de tabelas de frequências. Finalmente, foi realizada uma comparação por grau de ensino – licenciatura, mestrado e doutoramento – do nível de satisfação dos alunos, no intuito de detetar diferenças significativas, utilizando testes não paramétricos. Na síntese dos principais resultados, quando se refere o nível de satisfação tem-se em conta o somatório das respostas “satisfeito” e “muito satisfeito”; quando se destaca o nível de insatisfação tem-se em conta o somatório das respostas “muito insatisfeito” e “insatisfeito”.

No que respeita à **dimensão do ensino-aprendizagem** (competência científica dos docentes, competência pedagógica dos docentes, disponibilidade de atendimento, métodos de ensino utilizados, ligação entre conteúdos lecionados e a investigação, e relacionamento entre docentes e estudantes), a esmagadora maioria dos estudantes do IE-ULisboa declarou-se satisfeito ou muito satisfeito (81% a 94,5%). No geral, o nível de satisfação aumenta à medida que os estudantes frequentam os graus de ensino mais elevados. A competência científica dos docentes (94,6%), o relacionamento entre docentes e estudantes (91,5%) e a competência pedagógica dos docentes (90,5%) são os itens que apresentam um maior nível de satisfação. Os métodos de ensino utilizados constitui o aspeto que recolhe um menor grau de satisfação (81,3%) por parte dos estudantes. Nos itens da dimensão ensino-aprendizagem, os níveis de satisfação dos estudantes dos vários graus de ensino são muito semelhantes.

No que respeita à **experiência como estudantes no IE-ULisboa** (acolhimento inicial, apoio de um mentor, participação como mentor, participação como voluntário, participação na organização de eventos, participação nas Jornadas Pedagógicas; difusão, circulação e partilha de informação, e oportunidade de participação em órgãos de governo), os níveis de satisfação mais elevados concentraram-se no acolhimento inicial (83,9%), sendo o item difusão, circulação e partilha de informação aquele que recolhe os níveis de satisfação mais baixos (71,2%). A maioria dos itens deste domínio registam elevadas taxas de resposta não sabe/não se aplica (entre 49,4% a 77,8%). Os estudantes de licenciatura revelam um nível de satisfação mais baixo no item apoio de um mentor (64,5%).

A maioria dos estudantes do IE-ULisboa não participou no **Programa Erasmus** (entre 92,4% e 96,2%). As dificuldades financeiras e o desconhecimento do processo de creditação da UC's são os principais motivos de impedimento da participação na mobilidade, o que é particularmente notório nos estudantes de licenciatura e de mestrado. Os impedimentos familiares também são destacados pelos estudantes de doutoramento.

No domínio da **oferta formativa** (diversidade das áreas de conhecimento, relevância dos conteúdos, formação à distância, saídas profissionais, horário dos cursos e dimensão das turmas), os estudantes estão satisfeitos, o que é particularmente evidente na diversidade das áreas de conhecimento (86,7%) e na relevância dos conteúdos (86,7%). Estes dois itens apresentam os níveis de satisfação mais elevados nos três graus de ensino. O item horários do curso apresenta níveis mais reduzidos de satisfação (77,5%). Os estudantes de licenciatura revelam níveis de satisfação mais baixos na dimensão das turmas (80,1%). Nos itens formação à distância e saídas profissionais a taxa de resposta não sabe/não se aplica é elevada (35,8% e 28,8%, respetivamente).

Na dimensão **investigação e desenvolvimento** (participação em conferências e seminários no IE, participação em eventos e redes no estrangeiro, e participação em projetos de investigação), registam-se taxas elevadas de respostas no item não sabe/não se aplica (entre 22,2% e 57%). No entanto, a grande maioria dos estudantes, de todos os graus de ensino, apresenta-se satisfeita ou muito satisfeita com a sua participação em conferências e seminários no IE-ULisboa (71,8%).

De uma forma geral, os estudantes do IE-ULisboa revelaram-se também satisfeitos ou muito satisfeitos com todos os **serviços disponibilizados** pelo IE-ULisboa (uso da plataforma Moodle, softwares de análise de dados, acesso a bases de dados bibliográficas, acesso à reprografia, serviços de informática, seguranças/portaria, biblioteca, serviços académicos, serviços de tesouraria, GAPE, BAR e refeitório). Ainda assim, há algumas variações a assinalar: os níveis de satisfação mais elevados referem-se ao uso da plataforma Moodle (88,3%) e à qualidade do atendimento na biblioteca (79,2%); os níveis de insatisfação mais elevados são referentes aos preços dos produtos do bar (26,9%) e do refeitório (24,3%), assim como às instalações do bar (27,2%) e do refeitório (26,9%).

A maioria dos estudantes manifestou-se satisfeita nos itens referentes aos **espaços** do IE-ULisboa (limpeza dos espaços, arranjo dos espaços, segurança nas instalações e salas de aulas – dimensão, luminosidade, temperatura, mobiliário, Wi-Fi, projetores e telas, e disposição do mobiliário). Os estudantes expressam níveis de satisfação mais elevados na segurança das instalações (87,1%), e mais reduzidos no Wi-Fi (64,2%) e no mobiliário das salas de aula (57,9%). Os estudantes de licenciatura apresentam índices menos elevados de satisfação, nomeadamente, no que respeita ao tipo de mobiliário (37,5%) e ao Wi-Fi (51,9%) nas salas de aula. A segurança nas instalações é o item que reúne um maior nível de satisfação para estes estudantes (89,5%). Os estudantes de doutoramento apresentam, para todas as dimensões, níveis de satisfação mais elevados quando comparados com os estudantes dos restantes graus de ensino.

O **ambiente humano** do IE-ULisboa é percecionado muito positivamente pelos estudantes, pois tanto o relacionamento entre pares, como o relacionamento com os docentes e os funcionários não docentes recolheram níveis de satisfação elevados (entre 87% e 92,4%). Os estudantes de licenciatura apresentam elevados níveis de satisfação em todos os itens – relacionamento entre pares (90,4%), relacionamento com os docentes (92,3%) e relacionamento com funcionários não docentes (93,3%). Os estudantes de mestrado expressam níveis de satisfação mais elevados no relacionamento com os docentes (93%). Os estudantes de doutoramentos demonstram níveis de satisfação mais elevados no relacionamento com os docentes (92,7%) e com os funcionários não docentes (92,7%).

A **análise comparativa** dos resultados do questionário permite perceber que, no geral, não existem diferenças significativas do nível de satisfação entre os alunos de licenciatura, de mestrado e de doutoramento. Contudo, verificam-se algumas exceções, como é o caso do horário do curso, a participação como mentor no Programa de Mentorado e a participação como voluntário no Programa de Mentorado, em que os mais satisfeitos são os alunos de licenciatura (também aqueles que mais respondem a este item). Por outro lado, a competência científica dos docentes, os métodos de ensino utilizados, a qualidade do relacionamento dos docentes com os estudantes, a relevância dos conteúdos, a dimensão das turmas e a participação em conferências, seminários e encontros realizados no IE-ULisboa, reúnem níveis de satisfação mais elevados nos estudantes de mestrado e doutoramento.

## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

A amostra foi constituída por 317 estudantes de uma população de 865 matriculados no ano letivo 2018/2019, ou seja, os respondentes representam cerca de 37% da população em estudo. A taxa de resposta é superior entre os estudantes de licenciatura em Educação e Formação (52,3%).

### Quadro 1

#### *Frequências por grau*

	Amostra		População 2018/2019	Taxa de resposta
	Frequência	Percentagem		
Licenciatura	104	32,8	199	52,26%
Pós-Graduação não conferente de grau	1	0,3	421	28,27%
Mestrado	118	37,2		
Doutoramento	94	29,7	245	38,37%
Total	317	100,0	865	36,64%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

### 3. CONSISTÊNCIA DAS RESPOSTAS

A consistência das respostas é bastante elevada, deste modo, as conclusões retiradas neste contexto são válidas.

#### Quadro 2

##### *Análise de consistência*

	Alpha de Cronbach	Nº de itens
Dimensões do ensino-aprendizagem no IE-ULisboa	0,898	6
Experiência como estudante no IE-ULisboa	0,850	8
Oferta formativa disponibilizada pelo IE-ULisboa	0,797	6
Dimensões da Investigação e Desenvolvimento no IE-ULisboa	0,828	3
Participação no Programa Erasmus	0,586	7
Serviços disponibilizados pelo IE – ULisboa	0,952	29
Serviços Académicos	0,856	2
Serviços de Tesouraria	0,943	2
Espaço do IE/FP	0,945	11
Ambiente Humano do IE	0,792	3

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

## 4. ANÁLISE DESCRITIVA DOS DADOS

### 4.1. ENSINO-APRENDIZAGEM NO IE-ULISBOA

O nível de satisfação nas dimensões de ensino-aprendizagem aumenta com o grau de ensino. A competência científica dos docentes, a disponibilidade de atendimento e a relação entre docentes e estudantes são os itens com maior nível de satisfação. Os métodos de ensino utilizados representa o item com menor nível de satisfação, em todos os graus de ensino.

#### Quadro 3

*Níveis de satisfação em dimensões do ensino-aprendizagem, nos estudantes do IE-ULisboa*

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Competência científica dos docentes	3,5%	1,3%	34,7%	59,9%	0,6%
Competência pedagógica dos docentes	4,1%	5,0%	47,0%	43,5%	0,3%
Disponibilidade de atendimento	4,4%	4,7%	37,5%	50,8%	2,5%
Métodos de ensino utilizados	3,5%	14,2%	55,5%	25,6%	1,3%
Ligação entre conteúdos lecionados e a investigação	3,8%	5,4%	46,7%	39,4%	4,7%
Relacionamento entre docentes e estudantes	3,8%	4,4%	35,3%	56,2%	0,3%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 4

*Níveis de satisfação em dimensões do ensino-aprendizagem, nos estudantes de Licenciatura*

	Licenciatura (104 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Competência científica dos docentes	3,8%	0,0%	49,0%	47,1%	0,0%
Competência pedagógica dos docentes	3,8%	2,9%	58,7%	34,6%	0,0%
Disponibilidade de atendimento	3,8%	3,8%	49,0%	40,4%	2,9%
Métodos de ensino utilizados	2,9%	17,3%	65,4%	14,4%	0,0%
Ligação entre conteúdos lecionados e a investigação	3,8%	4,8%	58,7%	30,8%	1,9%
Relacionamento entre docentes e estudantes	2,9%	5,8%	49,0%	41,3%	1,0%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 5

*Níveis de satisfação em dimensões do ensino-aprendizagem, nos estudantes de Mestrado*

	Mestrado – Ensino + Cultura Científica e Divulgação das Ciências (69 alunos)					Mestrado – Educação e Formação + Educação (50 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Competência científica dos docentes	1,4%	2,9%	34,8%	59,4%	1,4%	4,0%	2,0%	30,0%	64,0%	0,0%
Competência Pedagógica dos docentes	1,4%	5,8%	46,4%	46,4%	0,0%	6,0%	12,0%	42,0%	40,0%	0,0%
Disponibilidade de atendimento	1,4%	2,9%	31,9%	58,0%	5,8%	6,0%	10,0%	42,0%	42,0%	0,0%
Métodos de ensino utilizados	4,3%	8,7%	52,2%	34,8%	0,0%	4,0%	20,0%	50,0%	24,0%	2,0%
Ligação entre conteúdos lecionados e a investigação	4,3%	1,4%	50,7%	37,7%	5,8%	4,0%	8,0%	34,0%	44,0%	10,0%
Relacionamento entre docentes e estudantes	1,4%	4,3%	27,5%	66,7%	0,0%	6,0%	2,0%	38,0%	54,0%	0,0%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 6

*Níveis de satisfação em dimensões do ensino-aprendizagem, nos estudantes de Doutoramento*

	Outros Doutoramentos (18 alunos)					Doutoramento em Educação (76 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Competência científica dos docentes	5,6%	0,0%	27,8%	66,7%	0,0%	3,9%	1,3%	19,7%	73,7%	1,3%
Competência pedagógica dos docentes	5,6%	0,0%	44,4%	50,0%	0,0%	5,9%	3,9%	35,5%	53,9%	1,3%
Disponibilidade de atendimento	5,6%	0,0%	38,9%	55,6%	0,0%	6,6%	5,3%	23,7%	63,2%	1,3%
Métodos de ensino utilizados	5,6%	0,0%	66,7%	22,2%	5,6%	2,6%	14,5%	46,1%	34,2%	2,6%
Ligação entre conteúdos lecionados e a investigação	5,6%	5,6%	33,3%	55,6%	0,0%	2,6%	7,9%	38,2%	46,1%	5,3%
Relacionamento entre docentes e estudantes	5,6%	0,0%	33,3%	61,1%	0,0%	5,3%	5,3%	22,4%	67,1%	0,0%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Gráfico 1

Competência científica dos docentes - níveis de satisfação, por grau de ensino

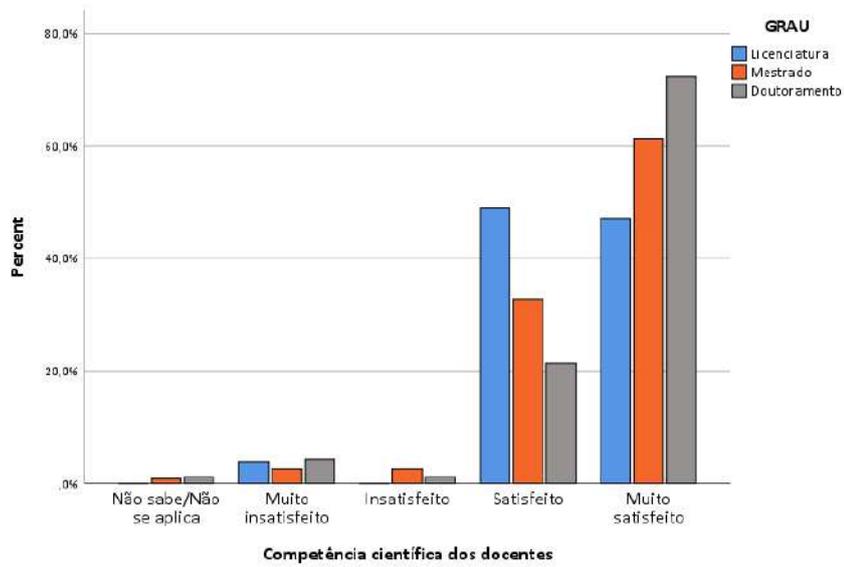


Gráfico 2

Competência pedagógica dos docentes – níveis de satisfação, por grau de ensino

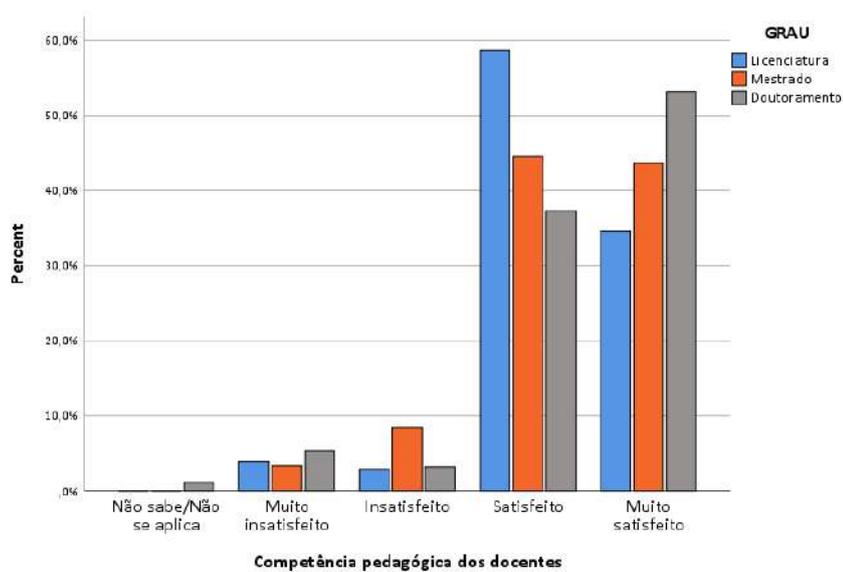


Gráfico 3

Disponibilidade para o atendimento aos estudantes – níveis de satisfação, por grau de ensino

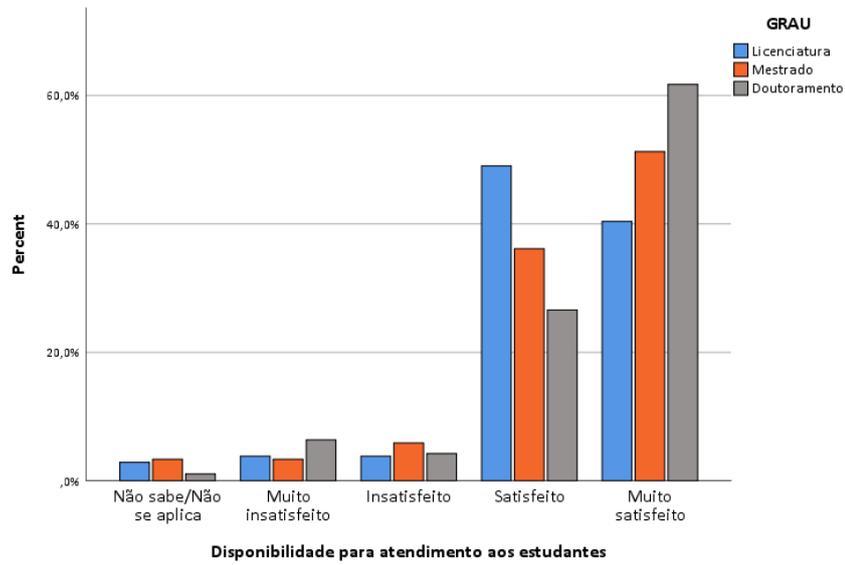


Gráfico 4

Métodos de ensino utilizados – níveis de satisfação, por grau de ensino

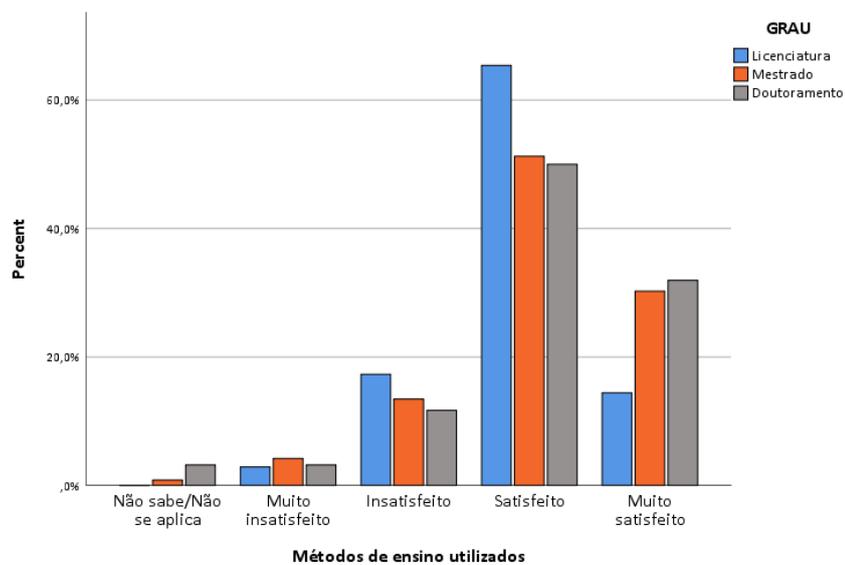


Gráfico 5

Ligação entre os conteúdos e a investigação realizada pelos docentes  
– níveis de satisfação, por grau de ensino

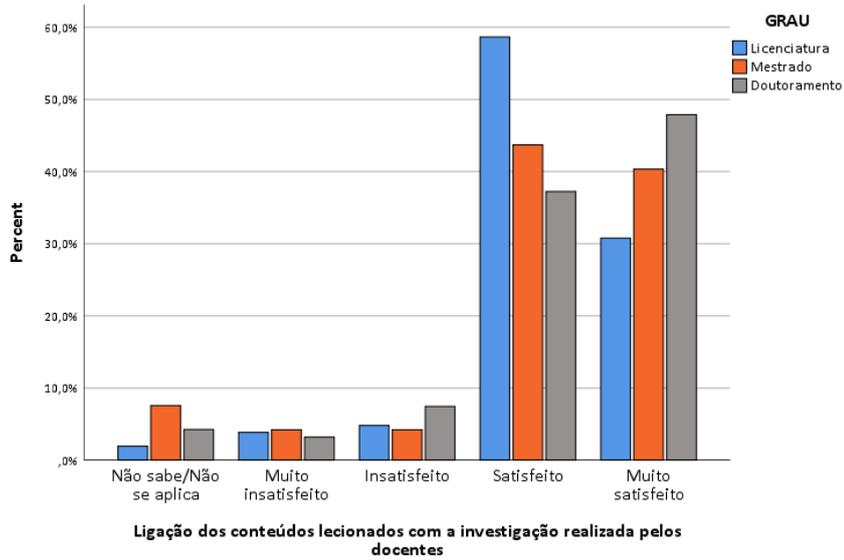
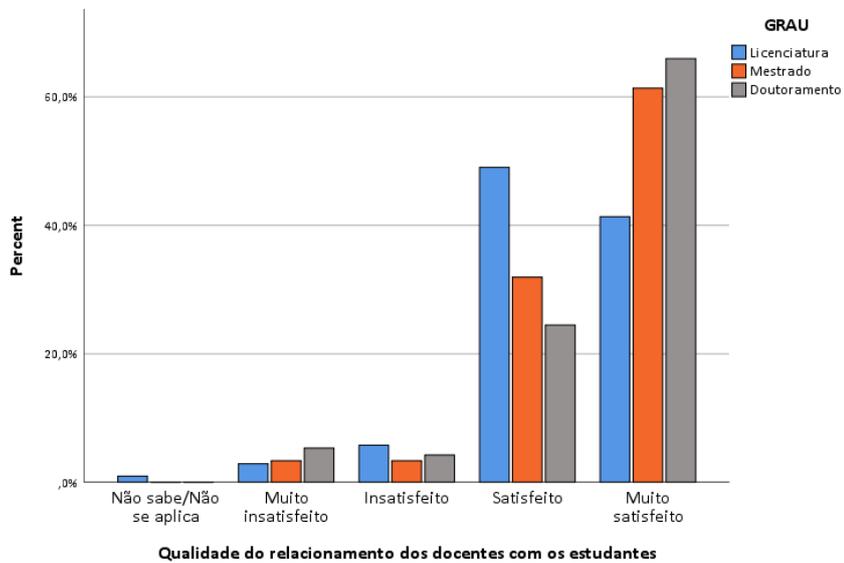


Gráfico 6

Qualidade do relacionamento dos docentes com os estudantes  
– níveis de satisfação, por grau de ensino



#### 4.2. EXPERIÊNCIA COMO ESTUDANTE NO IE-ULISBOA

Os estudantes têm níveis de satisfação mais elevados no item do acolhimento inicial, em todos os graus de ensino. Os estudantes têm níveis de satisfação mais baixos no item da difusão, circulação e partilha de informação. Os estudantes de licenciatura têm maior nível de satisfação global nos itens sobre a experiência estudantil, que os estudantes dos restantes graus de ensino. No entanto, as elevadas taxas de resposta no item não sabe/não se aplica parecem indicar um reduzido conhecimento/envolvimento nas dinâmicas identificadas.

#### Quadro 7

*Níveis de satisfação em domínios da experiência como estudante, nos estudantes do IE-ULisboa*

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Acolhimento inicial	3,5%	7,6%	40,1%	43,8%	5,0%
Apoio de um mentor	9,1%	7,9%	14,5%	18,0%	50,5%
Participação como mentor	3,2%	2,8%	10,7%	8,8%	74,4%
Participação como voluntário	2,5%	3,2%	10,8%	5,7%	77,8%
Participação na organização de eventos	2,5%	2,8%	24,4%	15,8%	54,4%
Participação nas Jornadas Pedagógicas	2,2%	1,9%	28,2%	18,4%	49,4%
Difusão, circulação e partilha de informação	4,1%	8,9%	39,9%	31,3%	15,8%
Oportunidade de participação em órgãos de governo	4,1%	5,1%	18,7%	8,5%	63,6%
Outro tipo de experiência	2,2%	3,9%	15,1%	8,6%	70,3%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 8

*Níveis de satisfação em domínios da experiência como estudante, nos estudantes de Licenciatura*

	Licenciatura (104 alunos)				Não sabe/ Não se aplica
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	
Acolhimento inicial	3,8%	4,8%	36,5%	52,9%	1,9%
Apoio de um mentor	18,3%	15,4%	26,0%	38,5%	1,9%
Participação como mentor	2,9%	1,9%	19,2%	20,2%	55,8%
Participação como voluntário	1,9%	1,9%	21,2%	13,5%	61,5%
Participação na organização de eventos	1,0%	0,0%	29,8%	17,3%	51,9%
Participação nas Jornadas Pedagógicas	1,0%	1,0%	37,5%	21,2%	39,4%
Difusão, circulação e partilha de informação	3,8%	13,5%	43,3%	24,0%	15,4%
Oportunidade de participação em órgãos de governo	2,9%	3,8%	32,7%	8,7%	51,9%
Outro tipo de experiência	0,0%	0,0%	18,8%	10,9%	70,3%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 9

*Níveis de satisfação em domínios da experiência como estudante, nos estudantes de Mestrado*

	Mestrado – Ensino + Cultura Científica e Divulgação das Ciências (69 alunos)					Mestrado – Educação e Formação + Educação (50 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Acolhimento inicial	2,9%	13,0%	40,6%	40,6%	2,9%	6,0%	6,0%	42,0%	42,0%	4,0%
Apoio de um mentor	4,3%	5,8%	11,6%	7,2%	71,0%	6,0%	8,0%	12,0%	8,0%	66,0%
Participação como mentor	2,9%	2,9%	10,1%	4,3%	79,7%	6,0%	8,0%	6,0%	4,0%	76,0%
Participação como voluntário	2,9%	4,3%	8,7%	2,9%	81,2%	4,1%	8,2%	6,1%	2,0%	79,6%
Participação na organização de eventos	4,3%	1,4%	26,1%	11,6%	56,5%	4,1%	8,2%	14,3%	12,2%	61,2%
Participação nas Jornadas Pedagógicas	1,4%	2,9%	33,3%	13,0%	49,3%	4,1%	6,1%	16,3%	16,3%	57,1%
Difusão, circulação e partilha de informação	2,9%	7,2%	37,7%	36,2%	15,9%	2,0%	6,1%	38,8%	26,5%	26,5%
Oportunidade de participação em órgãos de governo	2,9%	8,7%	11,6%	8,7%	68,1%	6,1%	6,1%	6,1%	4,1%	76,0%
Outro tipo de experiência	1,4%	4,3%	13,0%	2,9%	58,0%	5,0%	0,0%	15,05	7,5%	72,5%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 10

*Níveis de satisfação em domínios da experiência como estudante, nos estudantes de Doutoramento*

	Outros Doutoramentos (18 alunos)					Doutoramento em Educação (76 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Acolhimento inicial	5,6%	5,6%	38,9%	44,4%	5,6%	1,3%	7,9%	43,4%	35,5%	11,8%
Apoio de um mentor	5,6%	0,0%	5,6%	11,1%	77,8%	3,9%	1,3%	5,3%	7,9%	81,6%
Participação como mentor	0,0%	0,0%	5,6%	5,6%	88,9%	2,6%	1,3%	3,9%	1,3%	90,8%
Participação como voluntário	0,0%	0,0%	5,6%	5,6%	88,9%	2,6%	1,3%	2,6%	0,0%	93,4%
Participação na organização de eventos	5,6%	0,0%	16,7%	27,8%	50,0%	3,9%	2,6%	23,7%	17,1%	52,6%
Participação nas Jornadas Pedagógicas	0,0%	0,0%	38,9%	16,7%	44,4%	3,9%	0,0%	15,8%	21,1%	59,2%
Difusão, circulação e partilha de informação	5,6%	5,6%	50,0%	27,8%	11,1%	6,6%	6,6%	35,5%	40,8%	10,5%
Oportunidade de participação em órgãos de governo	0,0%	0,0%	22,2%	5,6%	72,2%	6,6%	3,9%	13,2%	11,8%	64,5%
Outro tipo de experiência	0,0%	0,0%	0,0%	23,1%	76,9%	3,3%	10,0%	13,3%	8,3%	65,0%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Gráfico 7

Acolhimento inicial – níveis de satisfação, por grau de ensino

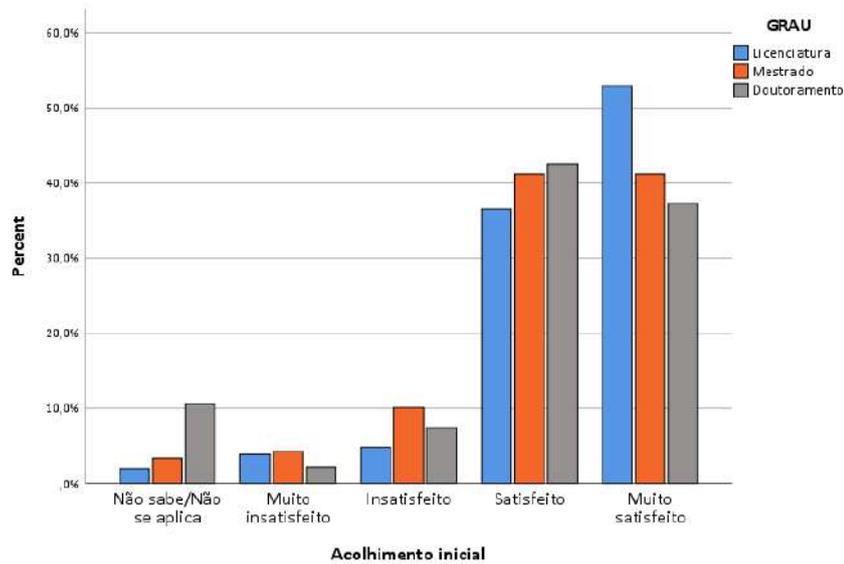


Gráfico 8

Apoio de um mentor no Programa de Mentorado – níveis de satisfação, por grau de ensino

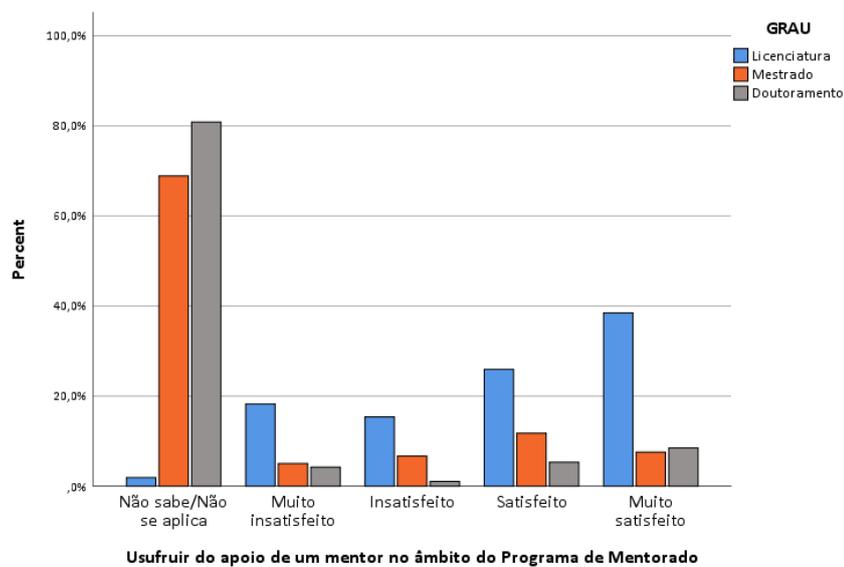


Gráfico 9

Participação como mentor no Programa de Mentorado  
– níveis de satisfação, por grau de ensino

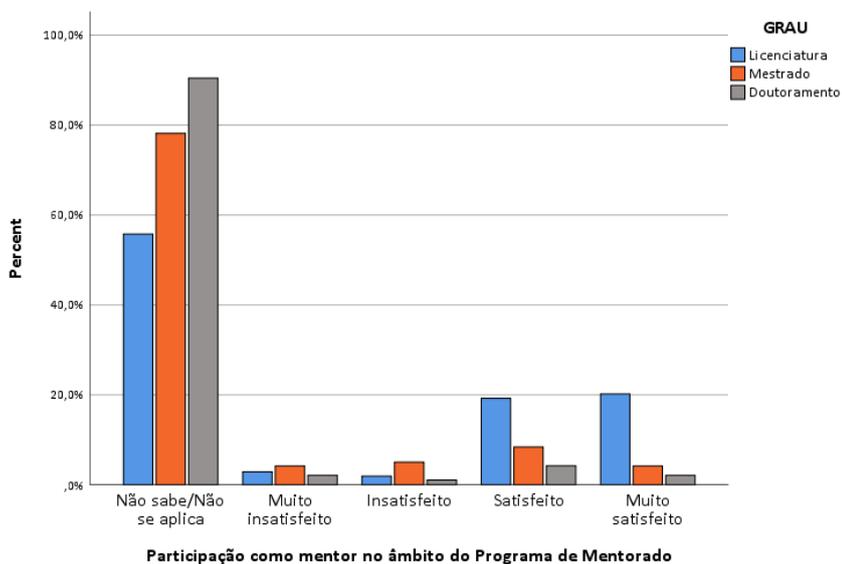


Gráfico 10

Participação como voluntário no Programa de Voluntariado  
– níveis de satisfação, por grau de ensino

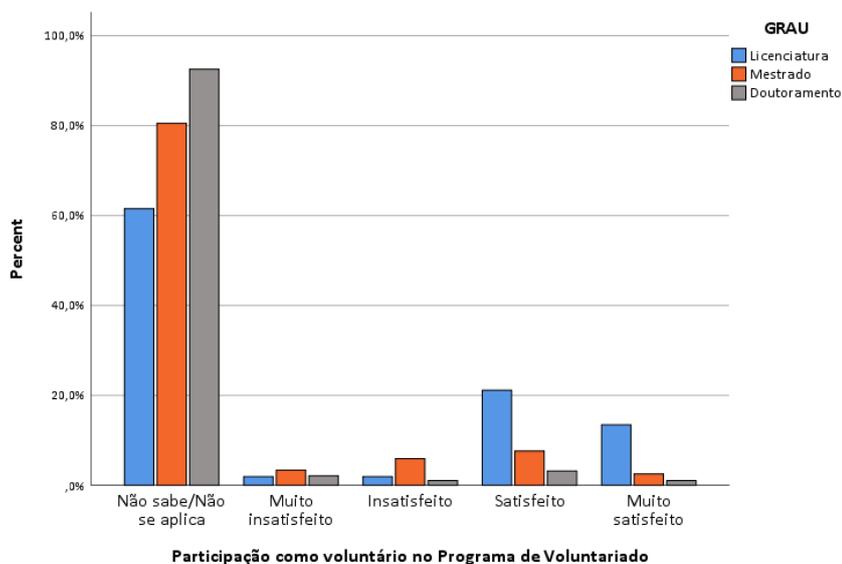


Gráfico 11

Participação na organização de eventos científicos – níveis de satisfação, por grau de ensino

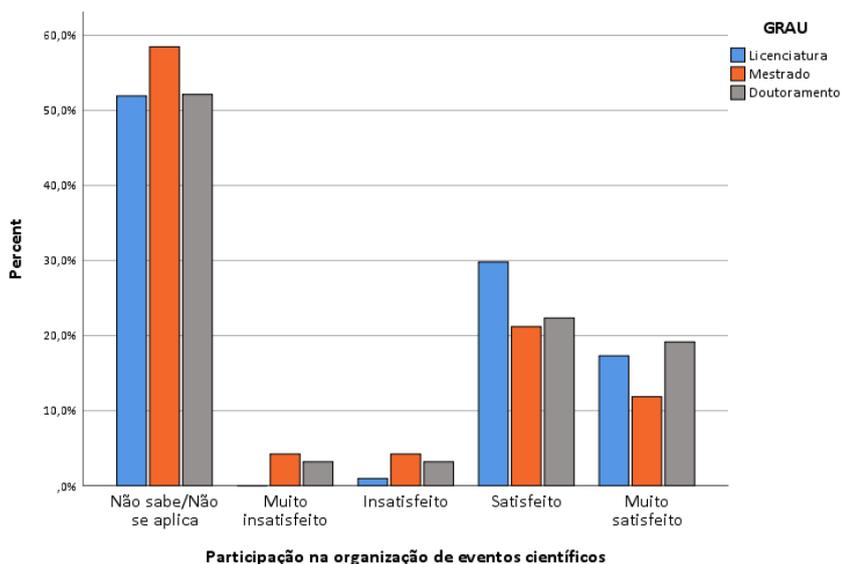


Gráfico 12

Participação nas Jornadas Pedagógicas organizadas no IE – níveis de satisfação, por grau de ensino

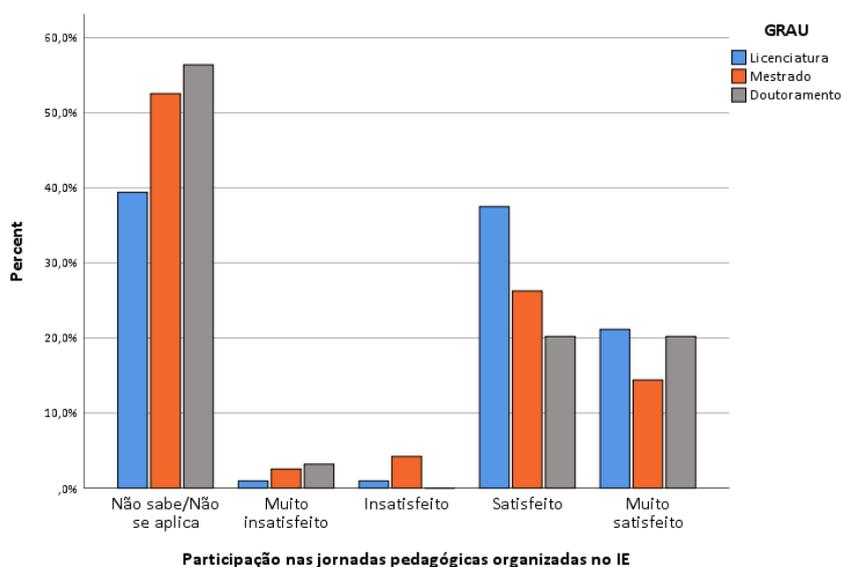


Gráfico 13

Difusão, circulação e partilha de informação no IE – níveis de satisfação, por grau de ensino

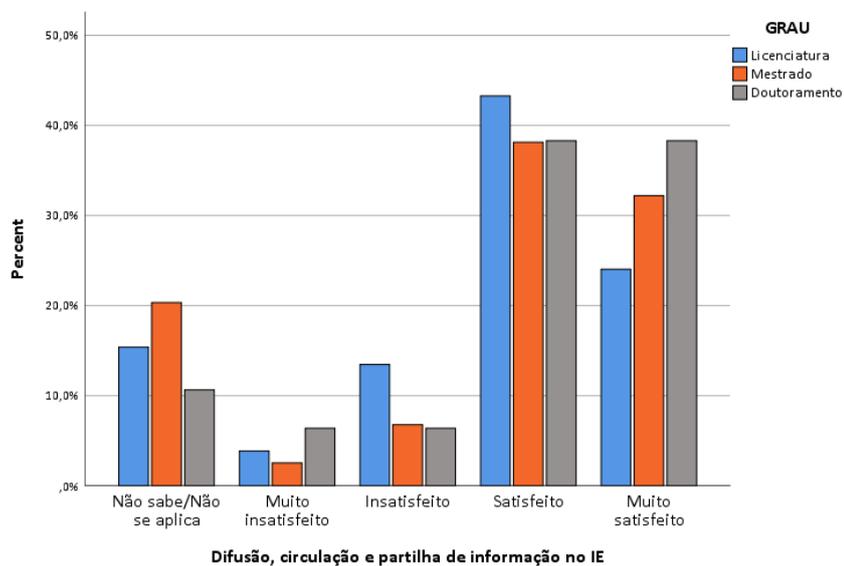
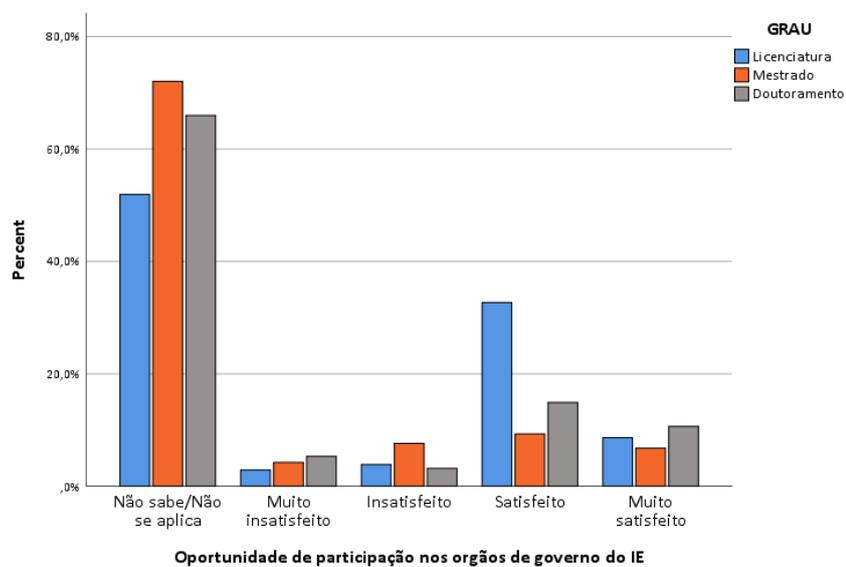


Gráfico 14

Oportunidades de participação nos órgãos de governo do IE-ULisboa – níveis de satisfação, por grau de ensino



### 4.3. PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA ERASMUS

A grande maioria dos estudantes, 93,7% (297 alunos), nunca participou no Programa Erasmus, sendo essa participação ainda mais reduzida nos estudantes de licenciatura.

#### Quadro 11

*Distribuição de participação no Programa Erasmus, por grau de ensino*

	Nunca participaram	Já participaram
Licenciatura (104 alunos)	96,2%	3,8%
Mestrado (119 alunos)	92,4%	7,6%
Doutoramento (94 alunos)	92,6%	7,4%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa

Os estudantes que participaram em mobilidade através do Programa Erasmus destacam como aspetos mais relevantes a experiência profissional adquirida, a oportunidade de viver noutra país, aprender outra língua, outra cultura e ser mais autónomo, o acesso a quadros teóricos diferentes, conhecimento de outros docentes, outras condições logísticas, e conhecer novos métodos de ensino-aprendizagem. Os estudantes dos vários graus de ensino que nunca participaram em mobilidade internacional destacam como principais motivos as dificuldades financeiras, os impedimentos familiares e o desconhecimento do processo de creditação das Unidades Curriculares. Os estudantes que identificam outras razões apontam a burocracia, a falta de informação/conhecimento do Programa Erasmus, a fraca divulgação, a insuficiência de apoio, o ficar longe muito tempo, filhos, a faixa etária e a situação profissional estável, bem como a falta de documentação (autorização de residência).

## Quadro 12

*Distribuição dos motivos para não participar no Programa Erasmus, em estudantes do IE-ULisboa*

	Não se aplica	Aplica-se em parte	Aplica-se totalmente
Falta de interesse	75,3%	18,9%	5,7%
Dificuldades financeiras	48,3%	32,4%	19,3%
Impedimentos familiares	60,5%	23,3%	16,2%
Desconhecimento da língua estrangeira	65,5%	26,0%	8,4%
Desconhecimento do processo de creditação das UC	51,4%	32,4%	16,2%
A mobilidade está em países que não lhe interessam	86,1%	12,5%	1,4%
A mobilidade está em faculdades que não lhe interessam	87,8%	10,5%	1,7%
Outra razão	84,9%	4,1%	11,0%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 13

*Distribuição dos motivos para não participar no Programa Erasmus, em estudantes de Licenciatura*

	Licenciatura (104 alunos)		
	Não se aplica	Aplica-se em parte	Aplica-se totalmente
Falta de interesse	70,2%	24,0%	5,8%
Dificuldades financeiras	35,6%	39,4%	25,0%
Impedimentos familiares	56,7%	32,7%	10,6%
Desconhecimento da língua estrangeira	52,9%	39,4%	7,7%
Desconhecimento do processo de creditação das UC	33,7%	48,1%	18,3%
A mobilidade está em países que não lhe interessam	77,9%	20,2%	1,9%
A mobilidade está em faculdades que não lhe interessam	79,8%	17,3%	2,9%
Outra razão	87,8%	2,0%	10,2%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 14

*Distribuição dos motivos para não participar no Programa Erasmus, em estudantes de Mestrado*

	Mestrado (119 alunos)		
	Não se aplica	Aplica-se em parte	Aplica-se totalmente
Falta de interesse	78,8%	16,1%	5,1%
Dificuldades financeiras	53,4%	27,1%	19,5%
Impedimentos familiares	67,8%	16,1%	16,1%
Desconhecimento da língua estrangeira	70,3%	22,0%	7,6%
Desconhecimento do processo de creditação das UC	58,5%	24,6%	16,9%
A mobilidade está em países que não lhe interessam	89,8%	8,5%	1,7%
A mobilidade está em faculdades que não lhe interessam	90,7%	7,6%	1,7%
Outra razão	84,6%	6,4%	9,0%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 15

*Distribuição dos motivos para não participar no Programa Erasmus, em estudantes de Doutoramento*

	Doutoramento (94 alunos)		
	Não se aplica	Aplica-se em parte	Aplica-se totalmente
Falta de interesse	80,9%	13,8%	5,3%
Dificuldades financeiras	63,8%	26,6%	9,6%
Impedimentos familiares	63,8%	17,0%	19,1%
Desconhecimento da língua estrangeira	77,7%	13,8%	8,5%
Desconhecimento do processo de creditação das UC	69,1%	20,2%	10,6%
A mobilidade está em países que não lhe interessam	91,5%	8,5%	0,0%
A mobilidade está em faculdades que não lhe interessam	93,6%	6,4%	0,0%
Outra razão	83,1%	3,4%	13,6%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

#### 4.4. OFERTA FORMATIVA NO IE-ULISBOA

Os níveis de satisfação nos itens referentes à oferta formativa são distintos nos vários graus de ensino. Os estudantes de doutoramento têm maior nível de satisfação global nas dimensões da oferta formativa, do que os estudantes dos restantes graus de ensino. Os estudantes de licenciatura têm níveis elevados de satisfação com o horário do curso e as saídas profissionais e apresentam menores níveis de satisfação com a dimensão das turmas. Os estudantes de mestrado têm maior nível de satisfação na dimensão das turmas e na diversidade das áreas de conhecimento, mas revelam menor nível de satisfação com os horários e a relevância dos conteúdos. Os estudantes de doutoramento têm maior nível de satisfação na dimensão das turmas, na diversidade das áreas de conhecimento e na relevância dos conteúdos.

#### Quadro 16

*Níveis de satisfação em dimensões da oferta formativa, nos estudantes do IE-ULisboa*

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Diversidade das áreas de conhecimento	1,6%	7,6%	48,7%	38,0%	4,1%
Relevância dos conteúdos	1,6%	7,9%	50,3%	36,4%	3,8%
Formação à distância (e-learning)	2,5%	12,0%	26,6%	23,1%	35,8%
Saídas profissionais	4,4%	7,3%	33,5%	25,9%	28,8%
Horário dos cursos	3,2%	12,0%	44,6%	32,9%	7,3%
Dimensão das turmas	3,5%	7,6%	45,6%	34,5%	8,9%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 17

*Níveis de satisfação em dimensões da oferta formativa, nos estudantes de Licenciatura*

	Licenciatura (104 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Diversidade das áreas de conhecimento	2,9%	6,7%	56,7%	33,7%	0,0%
Relevância dos conteúdos	2,9%	7,7%	60,6%	28,8%	0,0%
Formação à distância (e-learning)	3,8%	11,5%	34,6%	26,0%	24,0%
Saídas profissionais	6,7%	6,7%	42,3%	38,5%	5,8%
Horário dos cursos	4,8%	7,7%	45,2%	42,3%	0,0%
Dimensão das turmas	4,8%	11,5%	56,7%	26,0%	1,0%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 18

*Níveis de satisfação em dimensões do ensino-aprendizagem, nos estudantes de Mestrado*

	Mestrado – Ensino + Cultura Científica e Divulgação das Ciências (69 alunos)					Mestrado – Educação e Formação + Educação (50 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Diversidade das áreas de conhecimento	0,0%	7,2%	55,1%	33,3%	4,3%	2,0%	8,2%	40,8%	42,9%	6,1%
Relevância dos conteúdos	0,0%	7,2%	55,1%	34,8%	2,9%	2,0%	12,2%	42,9%	36,7%	6,1%
Formação à distância (e-learning)	0,0%	13,0%	31,9%	27,5%	27,5%	2,0%	12,2%	18,4%	26,5%	40,8%
Saídas profissionais	1,4%	5,8%	42,0%	33,3%	17,4%	4,1%	8,2%	24,5%	12,2%	51,0%
Horário dos cursos	1,4%	21,7%	49,3%	26,1%	1,4%	4,1%	16,3%	36,7%	22,4%	20,4%
Dimensão das turmas	4,3%	10,1%	43,5%	39,1%	2,9%	2,0%	6,1%	38,8%	30,6%	22,4%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 19

*Níveis de satisfação em dimensões do ensino-aprendizagem, nos estudantes de Doutoramento*

	Outros Doutoramentos (18 alunos)					Doutoramento em Educação (76 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Diversidade das áreas de conhecimento	5,6%	0,0%	38,9%	27,8%	27,8%	0,0%	10,5%	39,5%	47,4%	2,6%
Relevância dos conteúdos	5,6%	5,6%	38,9%	27,8%	22,2%	0,0%	6,6%	39,5%	50,0%	3,9%
Formação à distância (e-learning)	0,0%	5,6%	16,7%	11,1%	66,7%	3,9%	13,2%	18,4%	15,8%	48,7%
Saídas profissionais	5,6%	5,6%	11,1%	11,1%	66,7%	3,9%	9,2%	25,0%	14,5%	47,4%
Horário dos cursos	0,0%	5,6%	38,9%	22,2%	33,3%	2,6%	7,9%	46,1%	35,5%	7,9%
Dimensão das turmas	5,6%	0,0%	27,8%	33,3%	33,3%	1,3%	2,6%	40,8%	44,7%	10,5%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Gráfico 15

Diversidade das áreas de conhecimento – níveis de satisfação, por grau de ensino

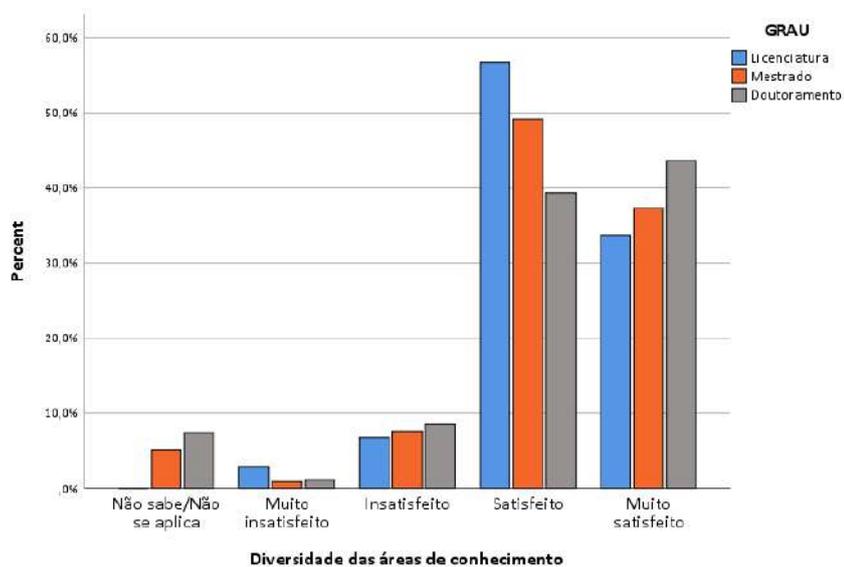


Gráfico 16

Relevância dos conteúdos – níveis de satisfação, por grau de ensino

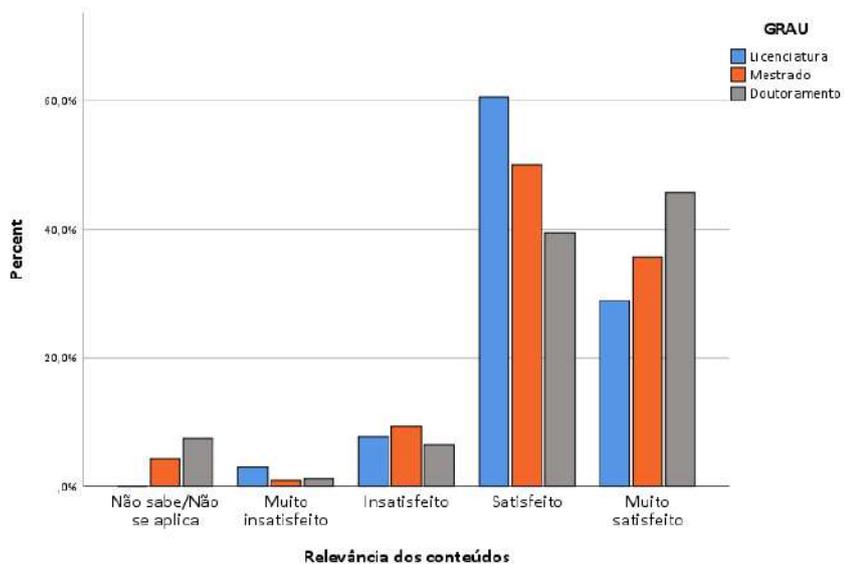


Gráfico 17

Formação à distância (e-learning) – níveis de satisfação, por grau de ensino

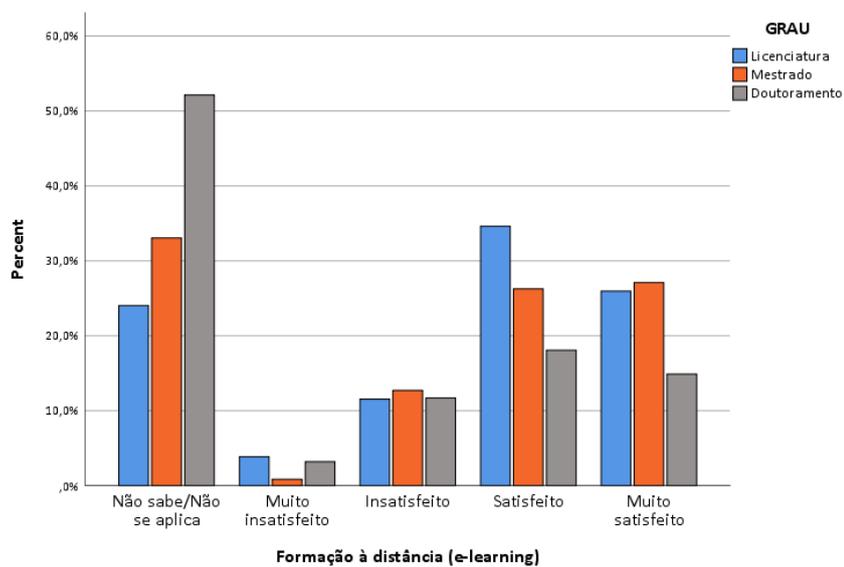


Gráfico 18

Saídas Profissionais – níveis de satisfação, por grau de ensino

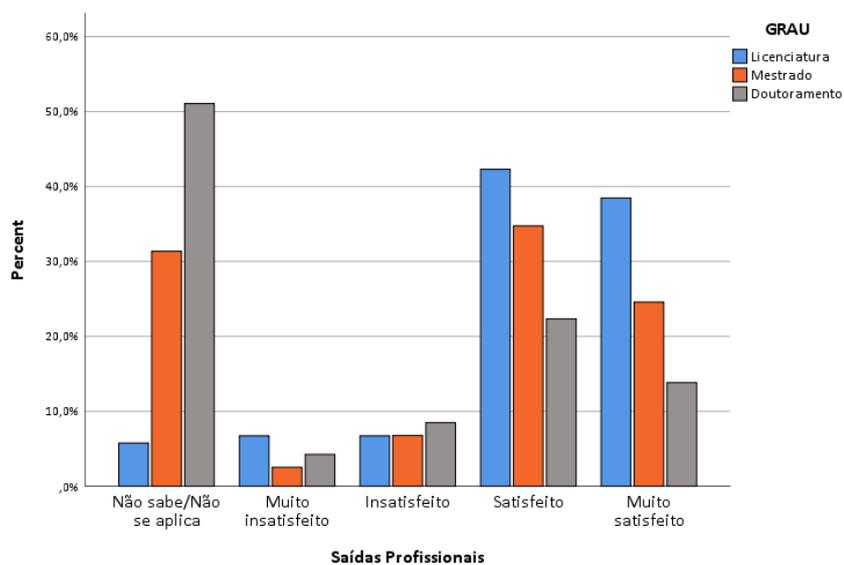


Gráfico 19

Horários dos cursos – níveis de satisfação, por grau de ensino

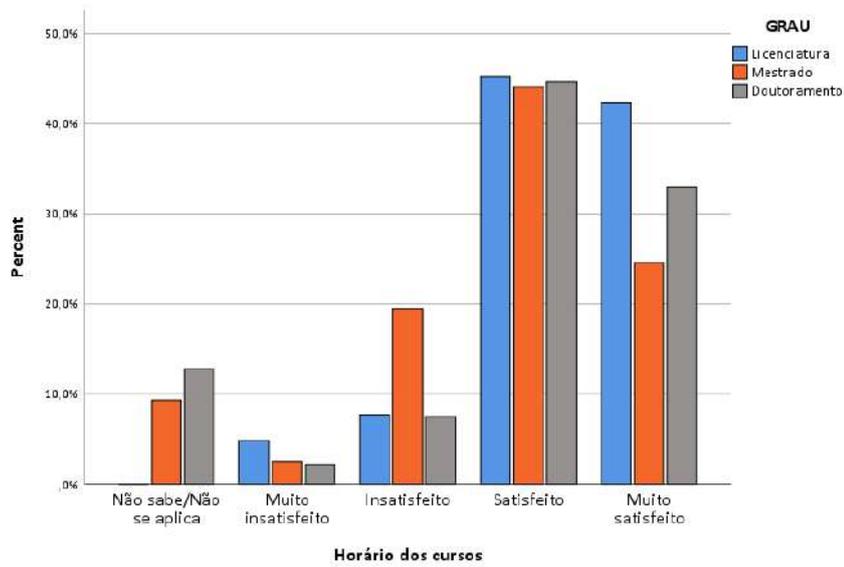
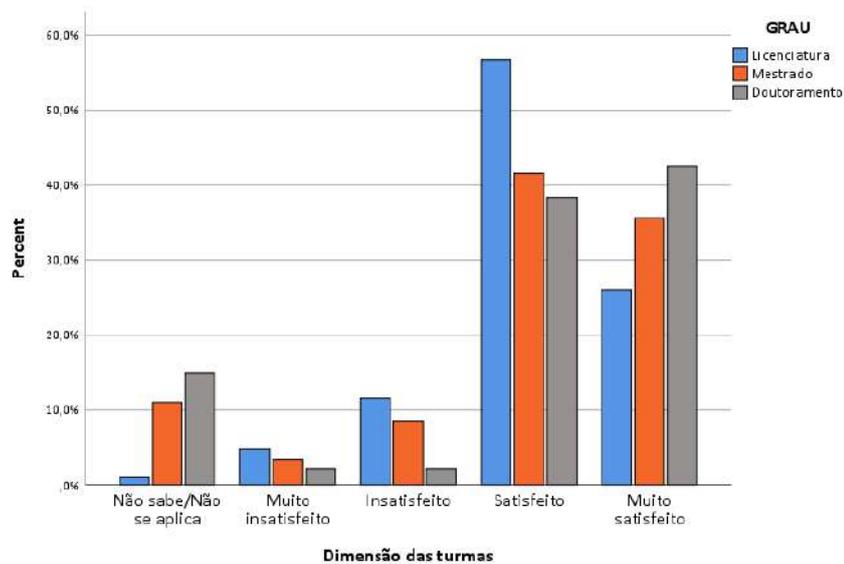


Gráfico 20

Dimensão das turmas – níveis de satisfação, por grau de ensino



#### 4.5. INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO NO IE-ULISBOA

No geral, é no item não sabe/não se aplica que se verificam as taxas mais elevadas de respostas, o que poderá indicar um reduzido envolvimento nas dinâmicas de investigação e desenvolvimento identificadas no questionário, nomeadamente, na participação em projetos de investigação e na participação em eventos no estrangeiro e em redes internacionais. No que respeita à participação em conferências e seminários no IE, a maioria dos estudantes de todos os graus de ensino apresenta-se satisfeita ou muito satisfeita. Os estudantes de mestrado e de doutoramento revelam alguma insatisfação no item participação em projetos de investigação.

#### Quadro 20

*Níveis de satisfação em dimensões de investigação e desenvolvimento, nos estudantes do IE-ULisboa*

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Participação em conferências e seminários no IE	1,3%	4,7%	45,9%	25,9%	22,2%
Participação em eventos e redes no estrangeiro	4,4%	7,3%	21,5%	9,8%	57,0%
Participação em projetos de investigação	3,2%	9,2%	21,5%	13,0%	53,2%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 21

*Níveis de satisfação em dimensões de investigação e desenvolvimento, nos estudantes de Licenciatura*

	Licenciatura (104 alunos)				Não sabe/ Não se aplica
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	
Participação em conferências e seminários no IE	1,9%	6,7%	54,8%	17,3%	19,2%
Participação em eventos e redes no estrangeiro	4,8%	4,8%	27,9%	4,8%	57,7%
Participação em projetos de investigação	1,9%	6,7%	31,7%	7,7%	51,9%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 22

*Níveis de satisfação em dimensões de investigação e desenvolvimento, nos estudantes de Mestrado*

	Mestrado – Ensino + Cultura Científica e Divulgação das Ciências (69 alunos)					Mestrado – Educação e Formação + Educação (50 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Participação em conferências e seminários no IE	0,0%	2,9%	40,6%	23,2%	33,3%	2,0%	4,1%	42,9%	16,3%	34,7%
Participação em eventos e redes no estrangeiro	2,9%	7,2%	15,9%	5,8%	68,1%	2,0%	6,1%	16,3%	6,1%	69,4%
Participação em projetos de investigação	0,0%	8,7%	14,5%	2,9%	73,9%	2,0%	16,3%	8,2%	10,2%	63,3%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 23

*Níveis de satisfação em dimensões de investigação e desenvolvimento, nos estudantes de Doutoramento*

	Outros Doutoramentos (18 alunos)					Doutoramento em Educação (76 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Participação em conferências e seminários no IE	5,6%	0,0%	38,9%	50,0%	5,6%	0,0%	5,3%	42,1%	40,8%	11,8%
Participação em eventos e redes no estrangeiro	5,6%	5,6%	22,2%	22,2%	44,4%	6,6%	11,8%	21,1%	19,7%	40,8%
Participação em projetos de investigação	5,6%	0,0%	16,7%	33,3%	44,4%	7,9%	10,5%	23,7%	26,3%	31,6%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Gráfico 21

Participação em conferências, seminários e encontros realizados no IE  
 – níveis de satisfação, por grau de ensino

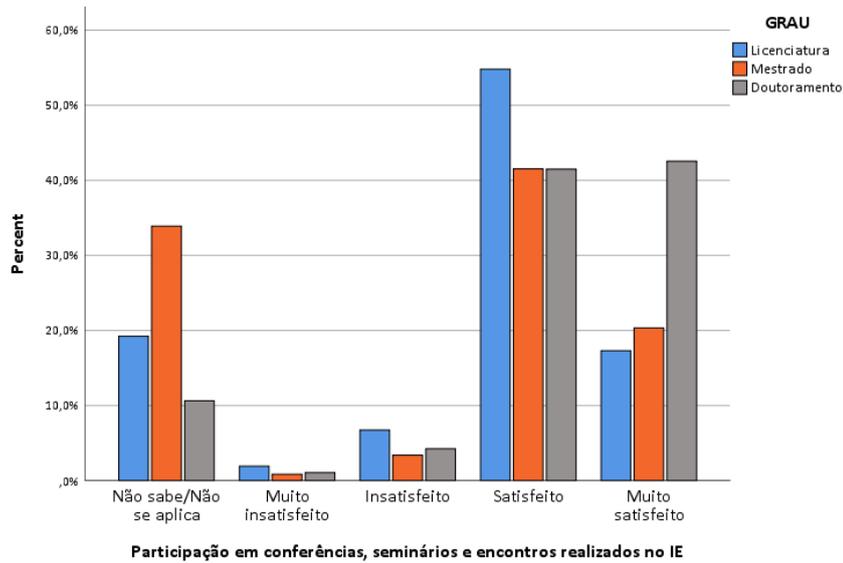


Gráfico 22

Participação em eventos no estrangeiro/integração em redes internacionais  
 – níveis de satisfação, por grau de ensino

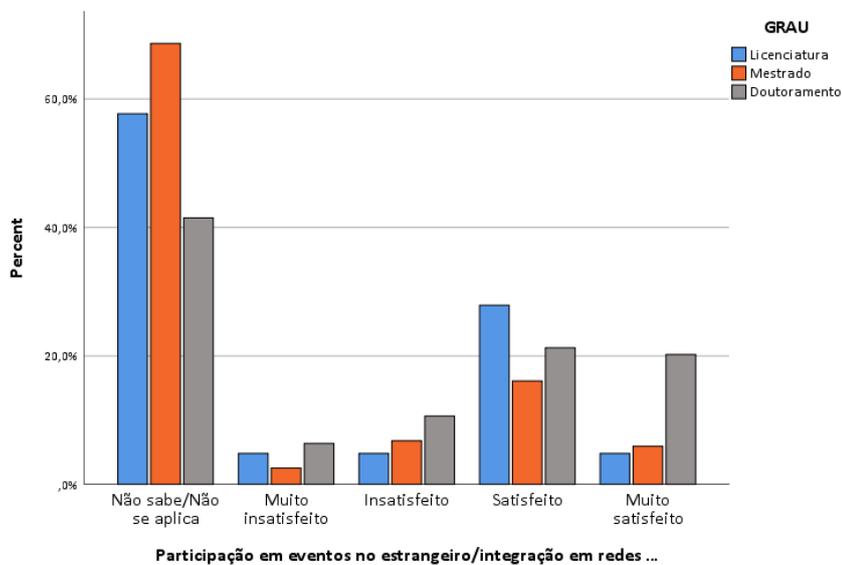
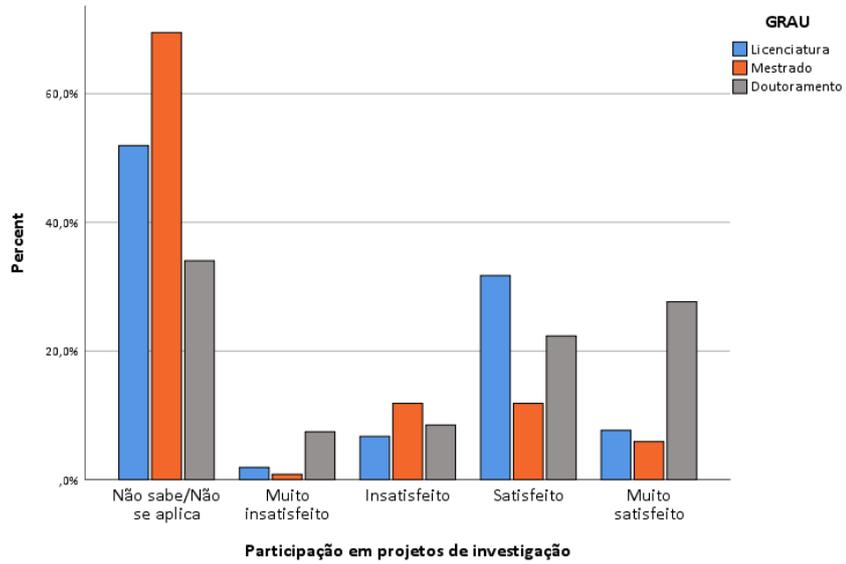


Gráfico 23

Participação em projetos de investigação – níveis de satisfação, por grau de ensino



#### 4.6. SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELO IE-ULISBOA

No geral, os estudantes têm níveis de satisfação mais elevados nos itens uso da plataforma Moodle e na qualidade do atendimento na biblioteca. Por outro lado, têm níveis de satisfação mais baixos nos itens relativos ao preços dos produtos e instalações do bar/refeitório. Os estudantes de licenciatura e de mestrado têm níveis de satisfação elevados nos itens uso da plataforma Moodle. Os estudantes de licenciatura e de doutoramento têm níveis de satisfação elevados nos itens tempo e qualidade do atendimento na biblioteca, instalações da biblioteca, tempo e qualidade dos serviços de segurança/portaria, tempo e qualidade do atendimento no bar. Os estudantes de doutoramento têm níveis de satisfação elevados nos itens acesso a bases de dados bibliográficas, tempo e qualidade do atendimento nos serviços académicos e na tesouraria. Nos itens preço e instalações do bar/refeitório verifica-se um nível de satisfação baixo entre os estudantes de doutoramento e de licenciatura, sendo a insatisfação, particularmente, notória entre os estudantes de licenciatura. Os estudantes de mestrado apresentam um valor mais elevado de respostas não sabe/não responde nos itens alusivos aos serviços.

Quadro 24

*Níveis de satisfação com os serviços, nos estudantes do IE-ULisboa*

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Uso da Plataforma Moodle	2,8%	5,4%	46,2%	42,1%	3,5%
Softwares de análise de dados	2,2%	6,3%	38,0%	21,5%	32,0%
Acesso a bases de dados bibliográficas	2,8%	7,3%	51,9%	32,6%	5,4%
Reprografia – Tempo de atendimento	3,2%	4,4%	38,3%	23,1%	31,0%
Reprografia – Qualidade do atendimento	3,2%	3,2%	36,7%	26,3%	30,7%
Informática – Tempo de atendimento	2,8%	3,5%	40,2%	21,8%	31,6%
Informática – Qualidade do atendimento	2,5%	6,3%	35,1%	24,4%	31,6%
Segurança/Portaria – Tempo de atendimento	2,5%	0,9%	44,3%	35,8%	16,5%
Segurança/Portaria – Qualidade do atendimento	2,8%	2,2%	43,4%	37,0%	14,6%
Biblioteca – Tempo de atendimento	3,2%	3,5%	40,2%	37,0%	16,1%
Biblioteca – Qualidade do atendimento	2,2%	1,6%	39,6%	39,6%	17,1%
Biblioteca – Recursos disponíveis	2,2%	5,7%	43,4%	33,5%	15,2%
Biblioteca – Instalações	3,8%	4,1%	39,6%	37,7%	14,9%
Biblioteca – Atividades dinamizadas	2,8%	7,3%	24,1%	20,6%	45,3%
GAPE – Tempo de atendimento	2,5%	2,2%	21,2%	11,4%	62,7%
GAPE – Qualidade do atendimento	2,5%	2,2%	20,3%	11,7%	63,3%
GAPE – Recursos disponíveis	3,2%	2,8%	21,2%	11,1%	61,7%
GAPE – Instalações	2,8%	2,5%	21,5%	10,4%	62,7%
GAPE – Atividades dinamizadas	2,8%	1,9%	22,8%	10,1%	62,3%
Bar – Tempo de atendimento	1,6%	3,2%	44,0%	40,2%	11,1%
Bar – Qualidade do atendimento	2,5%	5,7%	41,5%	39,6%	10,8%
Bar – Qualidade dos produtos	4,1%	8,2%	49,4%	28,2%	10,1%
Bar – Preço dos produtos	10,1%	16,8%	45,3%	18,0%	9,8%
Bar – Instalações	8,5%	18,7%	48,7%	14,6%	9,5%
Refeitório – Tempo de atendimento	3,5%	6,0%	38,9%	18,0%	33,5%
Refeitório – Qualidade do atendimento	4,1%	8,5%	34,5%	19,3%	33,5%
Refeitório – Qualidade das refeições	6,0%	7,0%	35,8%	17,4%	33,9%
Refeitório – Preço das refeições	12,0%	12,3%	30,1%	13,3%	32,3%
Refeitório – Instalações	11,7%	15,2%	34,8%	10,4%	27,8%
Serviços Académicos – Tempo de atendimento	4,7%	14,9%	50,9%	23,4%	6,0%
Serviços Académicos – Qualidade do atendimento	4,4%	7,0%	49,8%	32,7%	6,0%
Serviços Tesouraria – Tempo de atendimento	2,2%	3,8%	42,1%	32,0%	19,9%
Serviços Tesouraria – Qualidade do atendimento	3,2%	2,5%	40,8%	33,2%	20,3%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 25

*Níveis de satisfação com o uso de plataformas, nos estudantes de Licenciatura*

	Licenciatura (104 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Uso da Plataforma Moodle	1,9%	1,9%	51,0%	44,2%	1,0%
Softwares de análise de dados	1,0%	11,5%	53,8%	22,1%	11,5%
Acesso a bases de dados bibliográficas	1,9%	9,6%	57,7%	27,9%	2,9%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 26

*Níveis de satisfação com o uso de plataformas, nos estudantes de Mestrado*

	Mestrado – Ensino + Cultura Científica e Divulgação das Ciências (69 alunos)					Mestrado – Educação e Formação + Educação (50 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Uso da Plataforma Moodle	1,4%	5,8%	42,0%	49,3%	1,4%	6,1%	10,2%	40,8%	42,9%	0,0%
Softwares de análise de dados	2,9%	2,9%	26,1%	11,6%	56,5%	4,1%	6,1%	24,5%	26,5%	38,8%
Acesso a bases de dados bibliográficas	2,9%	7,2%	52,2%	26,1%	11,6%	4,1%	6,1%	57,1%	26,5%	6,1%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 27

*Níveis de satisfação com o uso de plataformas, nos estudantes de Doutoramento*

	Outros Doutoramentos (18 alunos)					Doutoramento em Educação (76 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Uso da Plataforma Moodle	0,0%	5,6%	44,4%	27,8%	22,2%	3,9%	6,6%	47,4%	35,5%	6,6%
Softwares de análise de dados	0,0%	0,0%	27,8%	22,2%	50,0%	2,6%	3,9%	38,2%	26,3%	28,9%
Acesso a bases de dados bibliográficas	5,6%	5,6%	38,9%	50,0%	0,0%	2,6%	5,3%	43,4%	44,7%	3,9%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Gráfico 24

Uso da plataforma Moodle – níveis de satisfação, por grau de ensino

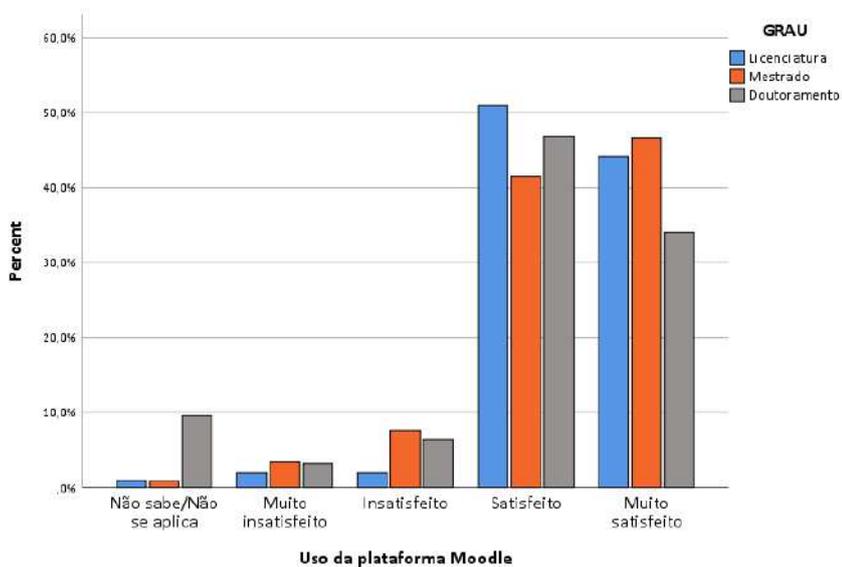


Gráfico 25

Software de análise de dados (qualitativo e quantitativo)  
– níveis de satisfação, por grau de ensino

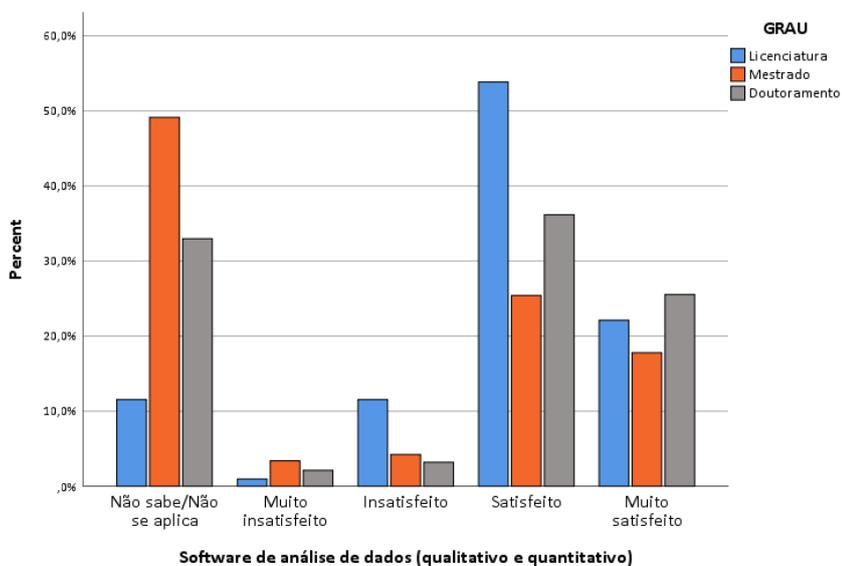
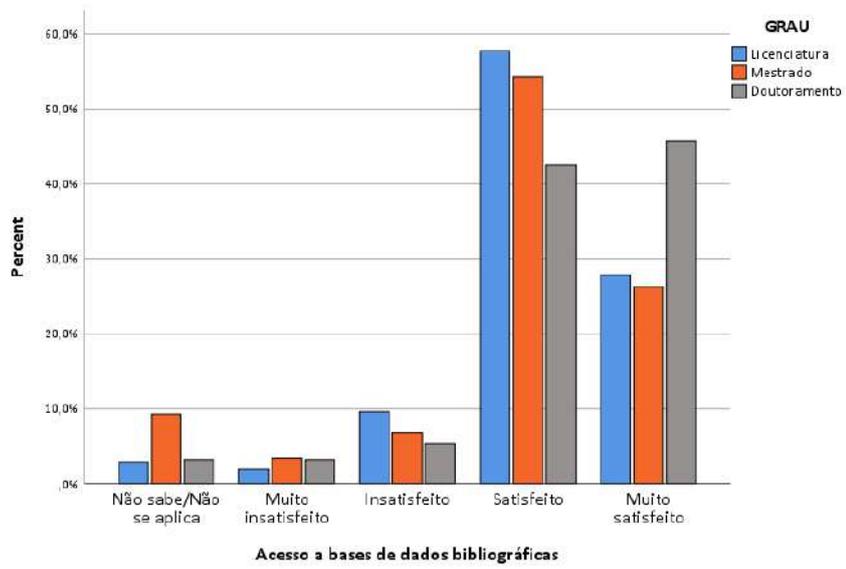


Gráfico 26

Acesso a bases de dados bibliográficas – níveis de satisfação, por grau de ensino



Quadro 28

*Níveis de satisfação com o serviço da reprografia, nos estudantes de Licenciatura*

	Licenciatura (104 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Reprografia – Tempo de atendimento	2,9%	6,7%	53,8%	32,7%	3,8%
Reprografia – Qualidade do atendimento	2,9%	5,8%	51,0%	35,6%	4,8%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 29

*Níveis de satisfação com o serviço da reprografia, nos estudantes de Mestrado*

	Mestrado – Ensino + Cultura Científica e Divulgação das Ciências (69 alunos)					Mestrado – Educação e Formação + Educação (50 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Reprografia – Tempo de atendimento	4,3%	4,3%	24,6%	8,7%	58,0%	4,1%	6,1%	38,8%	14,3%	36,7%
Reprografia – Qualidade do atendimento	2,9%	4,3%	24,6%	10,1%	58,0%	6,1%	2,0%	38,8%	18,4%	34,7%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 30

*Níveis de satisfação com o serviço da reprografia, nos estudantes de Doutoramento*

	Outros Doutoramentos (18 alunos)					Doutoramento em Educação (76 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Reprografia – Tempo de atendimento	5,6%	0,0%	27,8%	22,2%	44,4%	1,3%	1,3%	31,6%	28,9%	36,8%
Reprografia – Qualidade do atendimento	5,6%	0,0%	27,8%	27,8%	38,9%	1,3%	0,0%	28,9%	32,9%	36,8%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Gráfico 27

Reprografia (tempo de atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino

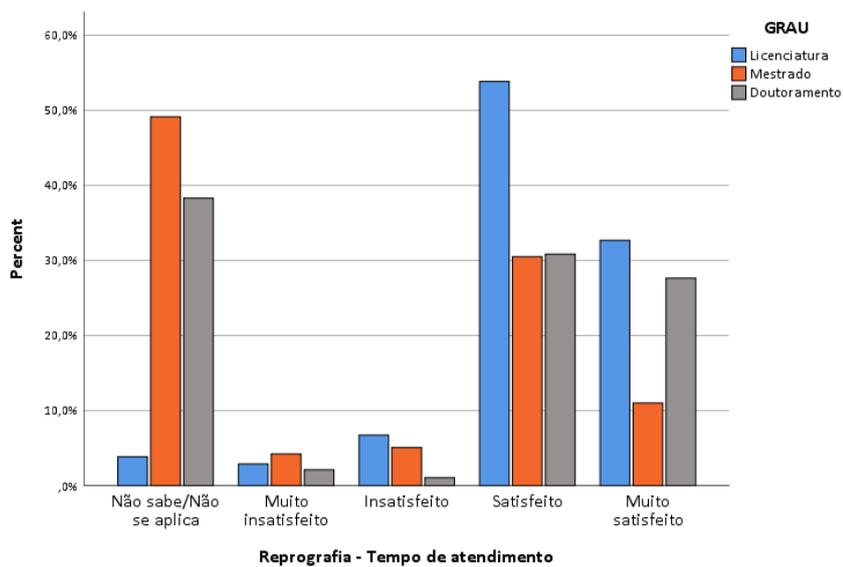
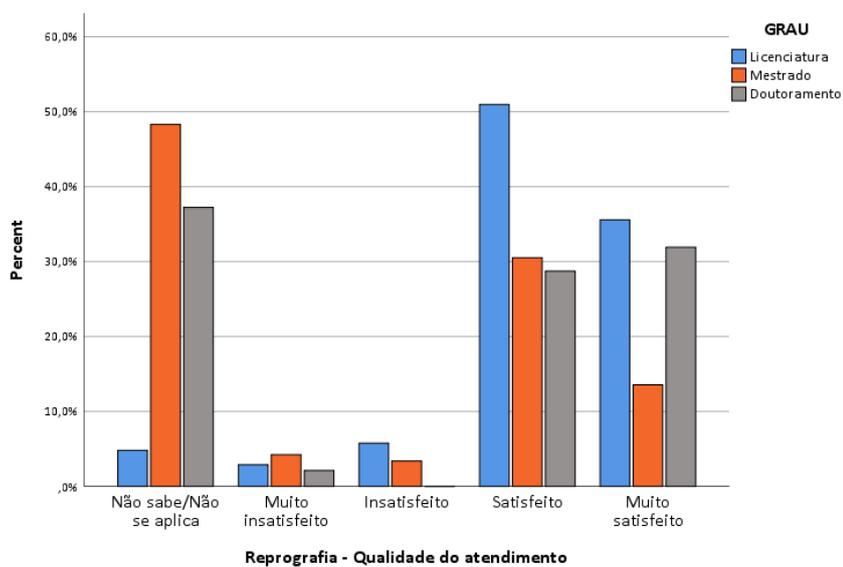


Gráfico 28

Reprografia (qualidade do atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino



Quadro 31

*Níveis de satisfação com o serviço de informática, nos estudantes de Licenciatura*

	Licenciatura (104 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Informática – Tempo de atendimento	2,9%	3,8%	46,2%	17,3%	29,8%
Informática – Qualidade do atendimento	2,9%	3,8%	40,4%	22,1%	30,8%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 32

*Níveis de satisfação com o serviço de informática, nos estudantes de Mestrados*

	Mestrado – Ensino + Cultura Científica e Divulgação das Ciências (69 alunos)					Mestrado – Educação e Formação + Educação (50 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Informática – Tempo de atendimento	1,4%	4,3%	21,7%	14,5%	58,0%	2,0%	4,1%	44,9%	16,3%	32,7%
Informática – Qualidade do atendimento	1,4%	4,3%	18,8%	17,4%	58,0%	2,0%	10,2%	32,7%	20,4%	34,7%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 33

*Níveis de satisfação com o serviço de informática, nos estudantes de Doutoramentos*

	Outros Doutoramentos (18 alunos)					Doutoramento em Educação (76 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Informática – Tempo de atendimento	5,6%	0,0%	50,0%	44,4%	0,0%	3,9%	2,6%	43,4%	32,9%	17,1%
Informática – Qualidade do atendimento	5,6%	0,0%	44,4%	50,0%	0,0%	2,6%	10,5%	42,1%	30,3%	14,5%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Gráfico 29

Serviços de Informática (tempo de atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino

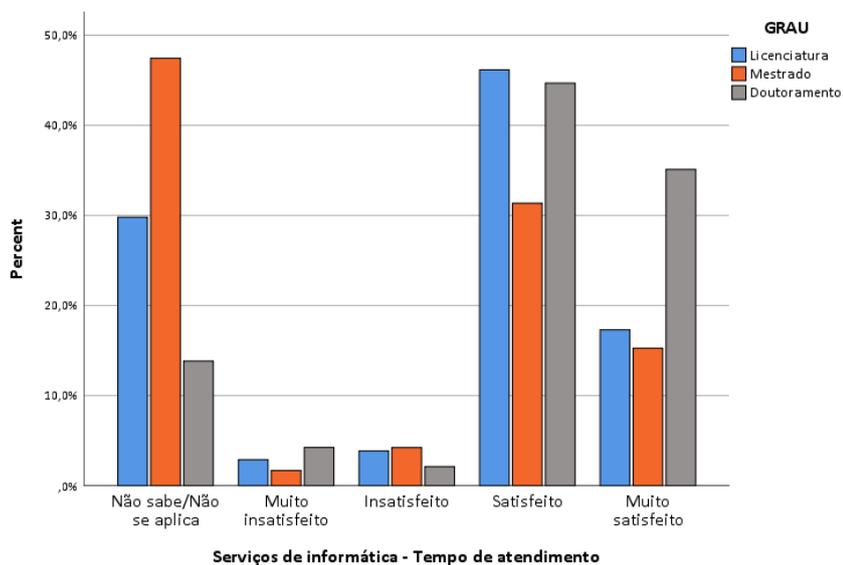
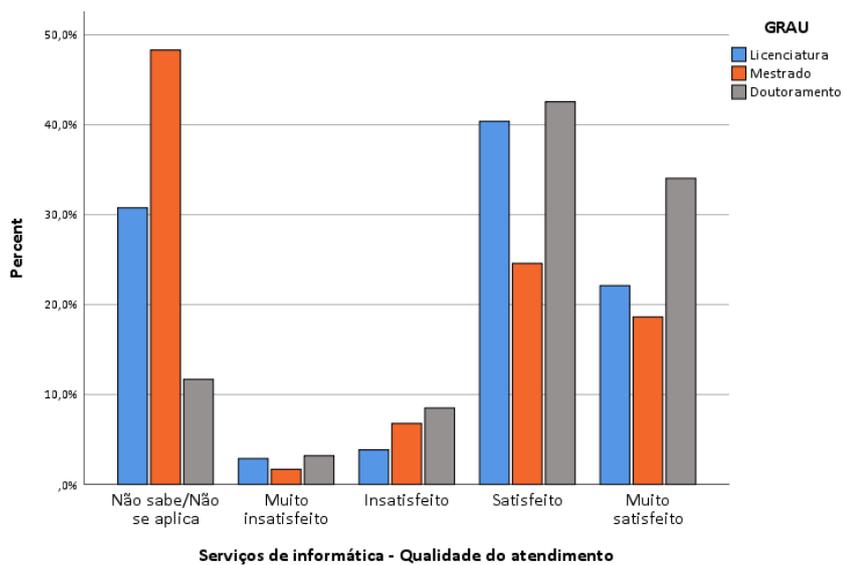


Gráfico 30

Serviços de informática (qualidade do atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino



Quadro 34

*Níveis de satisfação com os serviços de segurança/portaria, nos estudantes de Licenciatura*

	Licenciatura (104 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Segurança/Portaria – Tempo de atendimento	1,9%	1,0%	49,0%	35,6%	12,5%
Segurança/Portaria – Qualidade do atendimento	2,9%	3,8%	46,2%	35,6%	11,5%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 35

*Níveis de satisfação com os serviços de segurança/portaria, nos estudantes de Mestrado*

	Mestrado – Ensino + Cultura Científica e Divulgação das Ciências (69 alunos)					Mestrado – Educação e Formação + Educação (50 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Segurança/Portaria – Tempo de atendimento	2,9%	1,4%	37,7%	40,6%	17,4%	4,1%	0,0%	40,8%	24,5%	30,6%
Segurança/Portaria – Qualidade do atendimento	1,4%	1,4%	43,5%	40,6%	13,0%	6,1%	0,0%	36,7%	28,6%	28,6%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 36

*Níveis de satisfação com os serviços de segurança/portaria, nos estudantes de Doutoramento*

	Outros Doutoramentos (18 alunos)					Doutoramento em Educação (76 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Segurança/Portaria – Tempo de atendimento	5,6%	0,0%	50,0%	38,9%	5,6%	1,3%	1,3%	44,7%	38,2%	14,5%
Segurança/Portaria – Qualidade do atendimento	5,6%	0,0%	44,4%	44,4%	5,6%	1,3%	2,6%	43,4%	39,5%	13,2%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Gráfico 31

Segurança/Portaria (tempo de atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino

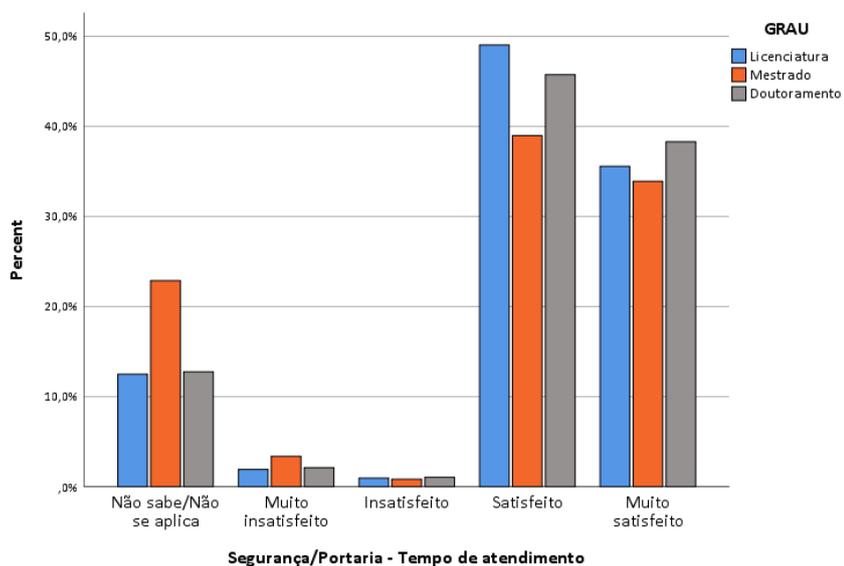
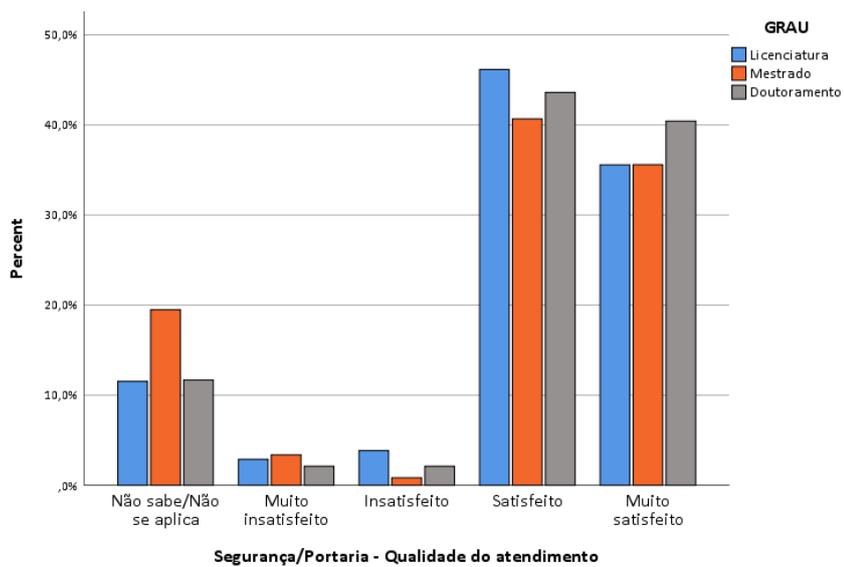


Gráfico 32

Segurança/Portaria (qualidade do atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino



Quadro 37

*Níveis de satisfação com os serviços da biblioteca, nos estudantes de Licenciatura*

	Licenciatura (104 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Biblioteca – Tempo de atendimento	1,9%	5,8%	53,8%	31,7%	6,7%
Biblioteca – Qualidade do atendimento	1,0%	2,9%	57,7%	29,8%	8,7%
Biblioteca – Recursos disponíveis	1,9%	4,8%	51,0%	32,7%	9,6%
Biblioteca – Instalações	4,8%	3,8%	46,2%	41,3%	3,8%
Biblioteca – Atividades dinamizadas	2,9%	8,7%	34,6%	21,2%	32,7%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 38

*Níveis de satisfação com os serviços da biblioteca, nos estudantes de Mestrado*

	Mestrado – Ensino + Cultura Científica e Divulgação das Ciências (69 alunos)					Mestrado – Educação e Formação + Educação (50 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Biblioteca – Tempo de atendimento	2,9%	1,4%	37,7%	27,5%	30,4%	6,1%	4,1%	30,6%	30,6%	28,6%
Biblioteca – Qualidade do atendimento	2,9%	0,0%	30,4%	34,8%	31,9%	4,1%	0,0%	30,6%	36,7%	28,6%
Biblioteca – Recursos disponíveis	1,4%	5,8%	42,0%	23,2%	27,5%	4,1%	8,2%	36,7%	26,5%	24,5%
Biblioteca – Instalações	1,4%	4,3%	39,1%	27,5%	27,5%	4,1%	6,1%	30,6%	26,5%	32,7%
Biblioteca – Atividades dinamizadas	2,9%	8,7%	15,9%	8,7%	63,8%	6,1%	4,1%	20,4%	14,3%	55,1%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 39

*Níveis de satisfação com os serviços da biblioteca, nos estudantes de Doutoramento*

	Outros Doutoramentos (18 alunos)					Doutoramento em Educação (76 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Biblioteca – Tempo de atendimento	5,6%	0,0%	38,9%	44,4%	11,1%	2,6%	2,6%	30,3%	55,3%	9,2%
Biblioteca – Qualidade do atendimento	5,6%	0,0%	33,3%	50,0%	11,1%	1,3%	2,6%	30,3%	56,6%	9,2%
Biblioteca – Recursos disponíveis	5,6%	0,0%	33,3%	50,0%	11,1%	1,3%	6,6%	40,8%	44,7%	6,6%
Biblioteca – Instalações	11,1%	0,0%	38,9%	33,3%	16,7%	2,6%	3,9%	36,8%	50,0%	6,6%
Biblioteca – Atividades dinamizadas	5,6%	0,0%	33,3%	22,2%	38,9%	1,3%	6,6%	17,1%	34,2%	40,8%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Gráfico 33

Biblioteca (tempo de atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino

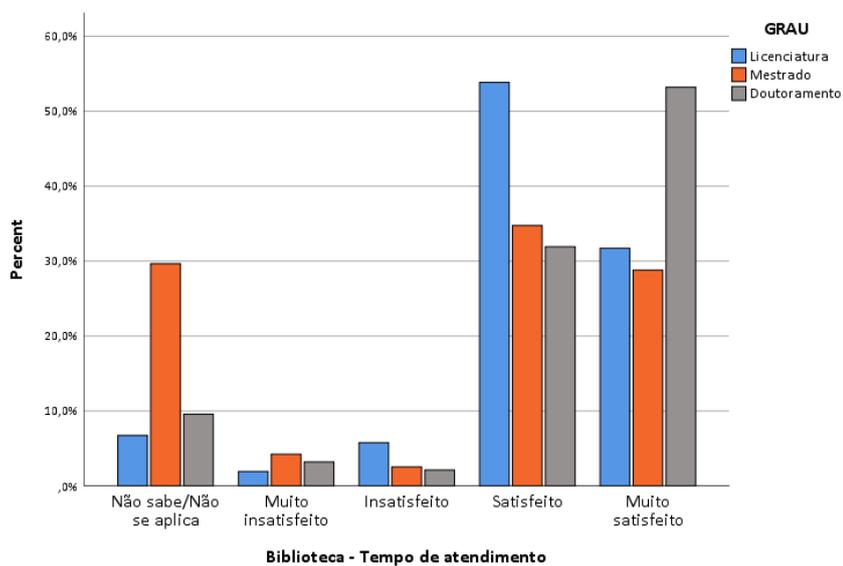


Gráfico 34

Biblioteca (qualidade do atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino

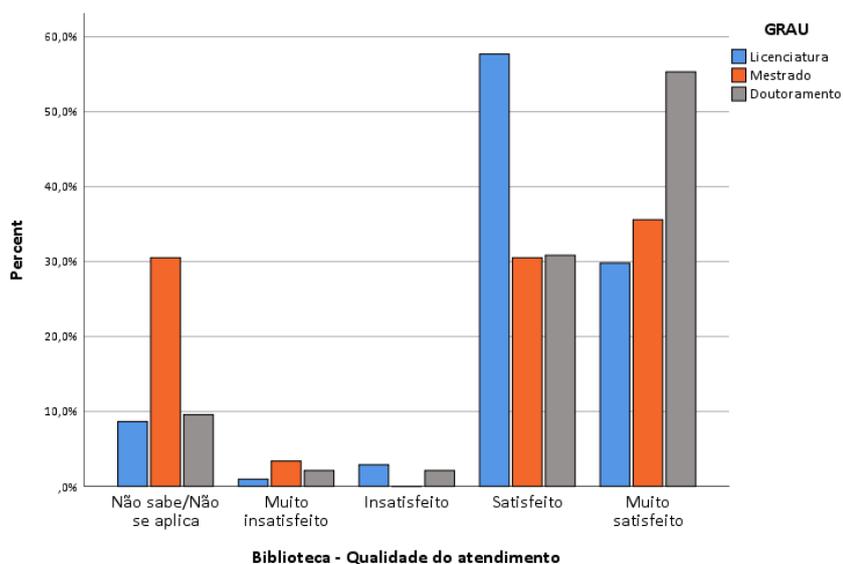


Gráfico 35

Biblioteca (recursos disponíveis) – níveis de satisfação, por grau de ensino

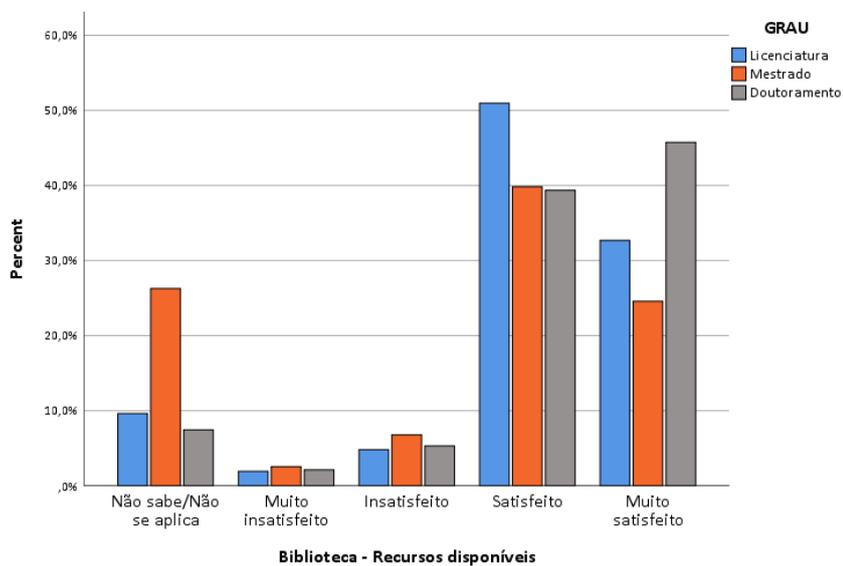


Gráfico 36

Biblioteca (instalações) – níveis de satisfação, por grau de ensino

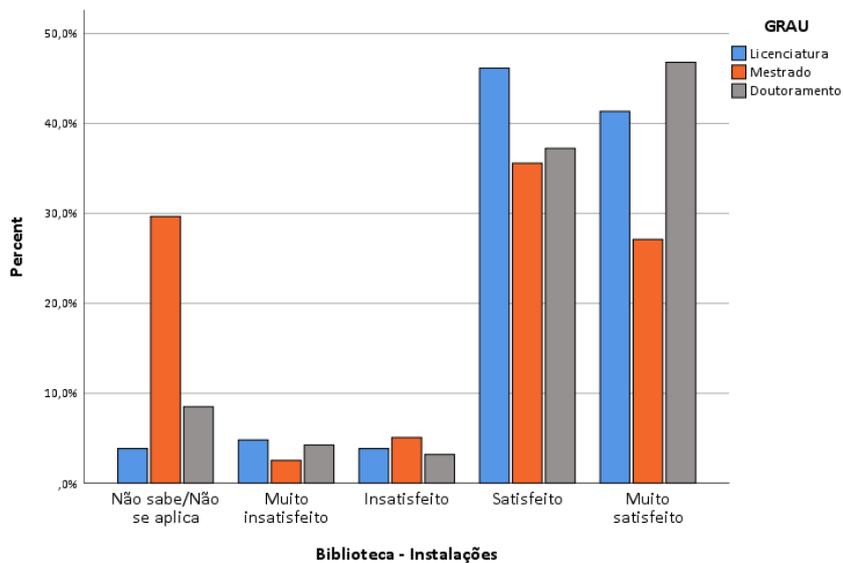
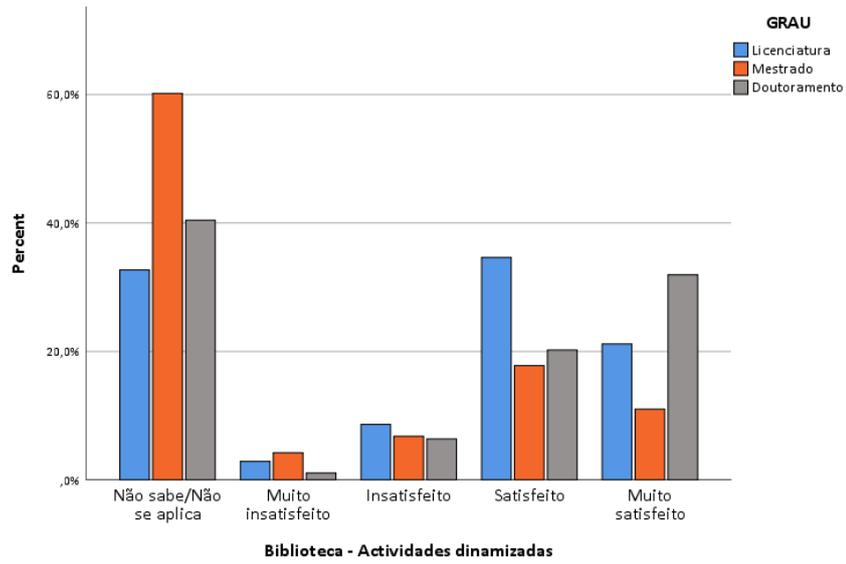


Gráfico 37

Biblioteca (atividades dinamizadas) – níveis de satisfação, por grau de ensino



Quadro 40

*Níveis de satisfação com os serviços do GAPE, nos estudantes de Licenciatura*

	Licenciatura (104 alunos)				Não sabe/Não se aplica
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	
GAPE – Tempo de atendimento	4,8%	1,9%	35,6%	18,3%	39,4%
GAPE – Qualidade do atendimento	4,8%	3,8%	31,7%	19,2%	40,4%
GAPE – Recursos disponíveis	6,7%	4,8%	32,7%	17,3%	38,5%
GAPE – Instalações	4,8%	5,8%	32,7%	18,3%	38,5%
GAPE – Atividades dinamizadas	5,8%	2,9%	35,6%	18,3%	37,5%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 41

*Níveis de satisfação com os serviços do GAPE, nos estudantes de Mestrado*

	Mestrado – Ensino + Cultura Científica e Divulgação das Ciências (69 alunos)					Mestrado – Educação e Formação + Educação (50 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
GAPE – Tempo de atendimento	1,4%	2,9%	15,9%	2,9%	76,8%	2,0%	4,1%	12,2%	12,2%	69,4%
GAPE – Qualidade do atendimento	1,4%	1,4%	14,5%	4,3%	78,3%	2,0%	4,1%	14,3%	10,2%	69,4%
GAPE – Recursos disponíveis	1,4%	1,4%	17,4%	2,9%	76,8%	2,0%	6,1%	14,3%	10,2%	67,3%
GAPE – Instalações	1,4%	0,0%	17,4%	2,9%	78,3%	4,1%	4,1%	14,3%	8,2%	69,4%
GAPE – Atividades dinamizadas	1,4%	1,4%	17,4%	0,0%	79,7%	2,0%	4,1%	16,3%	10,2%	67,3%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 42

*Níveis de satisfação com os serviços do GAPE, nos estudantes de Doutoramento*

	Outros Doutoramentos (18 alunos)					Doutoramento em Educação (76 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
GAPE – Tempo de atendimento	0,0%	0,0%	16,7%	5,6%	77,8%	1,3%	1,3%	13,2%	10,5%	73,7%
GAPE – Qualidade do atendimento	0,0%	0,0%	16,7%	5,6%	77,8%	1,3%	0,0%	14,5%	10,5%	73,7%
GAPE – Recursos disponíveis	0,0%	0,0%	16,7%	5,6%	77,8%	1,3%	0,0%	14,5%	11,8%	72,4%
GAPE – Instalações	0,0%	0,0%	16,7%	5,6%	77,8%	1,3%	0,0%	15,8%	9,2%	73,7%
GAPE – Atividades dinamizadas	0,0%	0,0%	22,2%	5,6%	72,2%	1,3%	0,0%	14,5%	9,2%	75,0%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Gráfico 38

GAPE (tempo de atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino

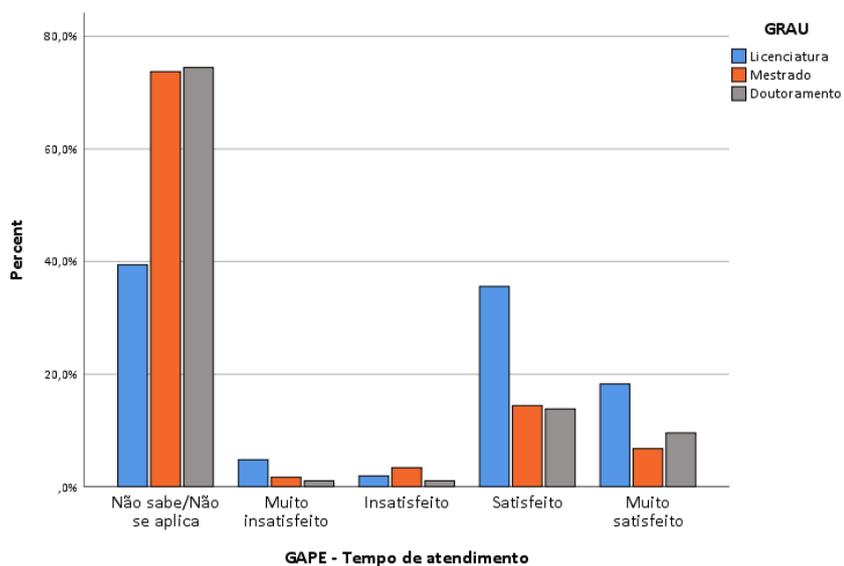


Gráfico 39

GAPE (qualidade do atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino

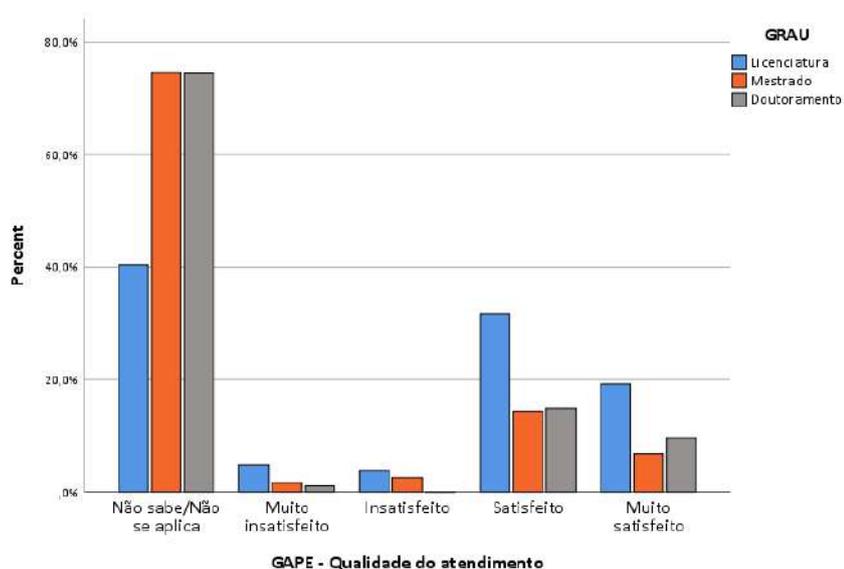


Gráfico 40

GAPE (recursos disponíveis) – níveis de satisfação, por grau de ensino

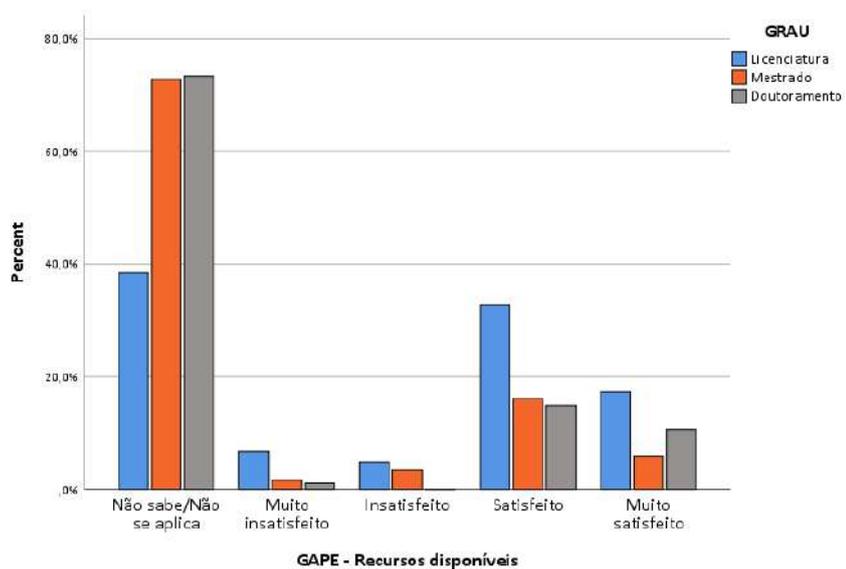


Gráfico 41

GAPE (instalações) – níveis de satisfação, por grau de ensino

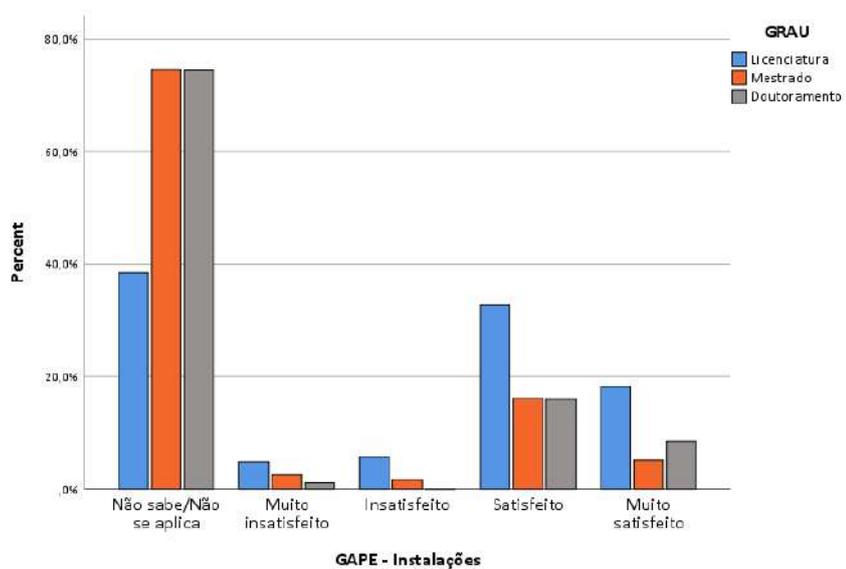
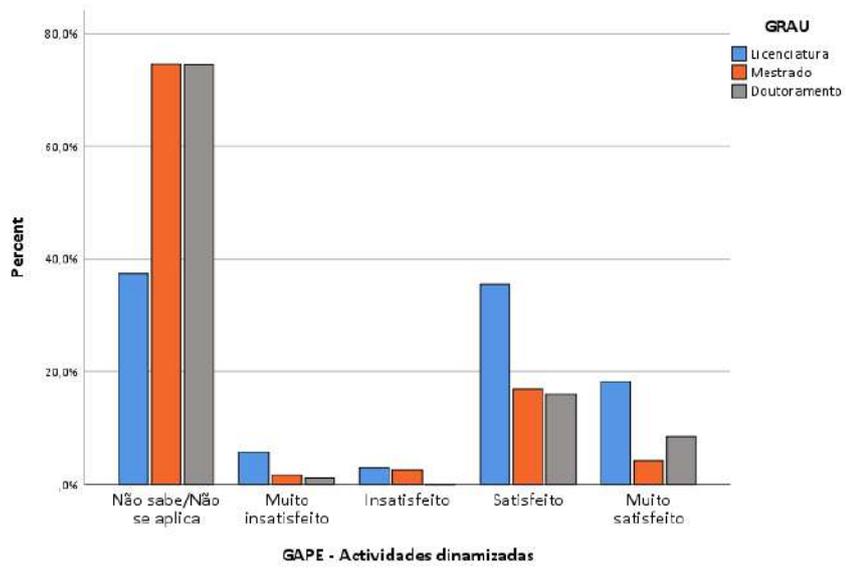


Gráfico 42

GAPE (atividades dinamizadas) – níveis de satisfação, por grau de ensino



Quadro 43

*Níveis de satisfação com os serviços do bar, nos estudantes de Licenciatura*

	Licenciatura (104 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Bar – Tempo de atendimento	1,0%	3,8%	46,2%	44,2%	4,8%
Bar – Qualidade do atendimento	1,9%	6,7%	39,4%	47,1%	4,8%
Bar – Qualidade dos produtos	3,8%	11,5%	43,3%	37,5%	3,8%
Bar – Preço dos produtos	21,2%	24,0%	40,4%	11,5%	2,9%
Bar – Instalações	17,3%	31,7%	35,6%	12,5%	2,9%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 44

*Níveis de satisfação com os serviços do bar, nos estudantes de Mestrado*

	Mestrado – Ensino + Cultura Científica e Divulgação das Ciências (69 alunos)					Mestrado – Educação e Formação + Educação (50 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Bar – Tempo de atendimento	1,4%	5,8%	42,0%	37,7%	13,0%	2,0%	2,0%	36,7%	30,6%	28,6%
Bar – Qualidade do atendimento	1,4%	7,2%	43,5%	34,8%	13,0%	4,1%	4,1%	32,7%	30,6%	28,6%
Bar – Qualidade dos produtos	1,4%	5,8%	56,5%	23,2%	13,0%	4,1%	6,1%	42,9%	18,4%	28,6%
Bar – Preço dos produtos	1,4%	15,9%	53,6%	17,4%	11,6%	10,2%	10,2%	26,5%	22,4%	30,6%
Bar – Instalações	1,4%	15,9%	58,0%	14,5%	10,1%	6,1%	8,2%	44,9%	10,2%	30,6%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 45

*Níveis de satisfação com os serviços do bar, nos estudantes de Doutoramento*

	Outros Doutoramentos (18 alunos)					Doutoramento em Educação (76 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Bar – Tempo de atendimento	5,6%	0,0%	55,6%	38,9%	0,0%	1,3%	1,3%	44,7%	43,4%	9,2%
Bar – Qualidade do atendimento	5,6%	0,0%	61,1%	33,3%	0,0%	2,6%	5,3%	43,4%	40,8%	7,9%
Bar – Qualidade dos produtos	0,0%	5,6%	66,7%	27,8%	0,0%	7,9%	7,9%	51,3%	26,3%	6,6%
Bar – Preço dos produtos	0,0%	11,1%	61,1%	27,8%	0,0%	5,3%	13,2%	52,6%	22,4%	6,6%
Bar – Instalações	5,6%	11,1%	61,1%	22,2%	0,0%	5,3%	11,8%	57,9%	18,4%	6,6%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Gráfico 43

Bar (tempo de atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino

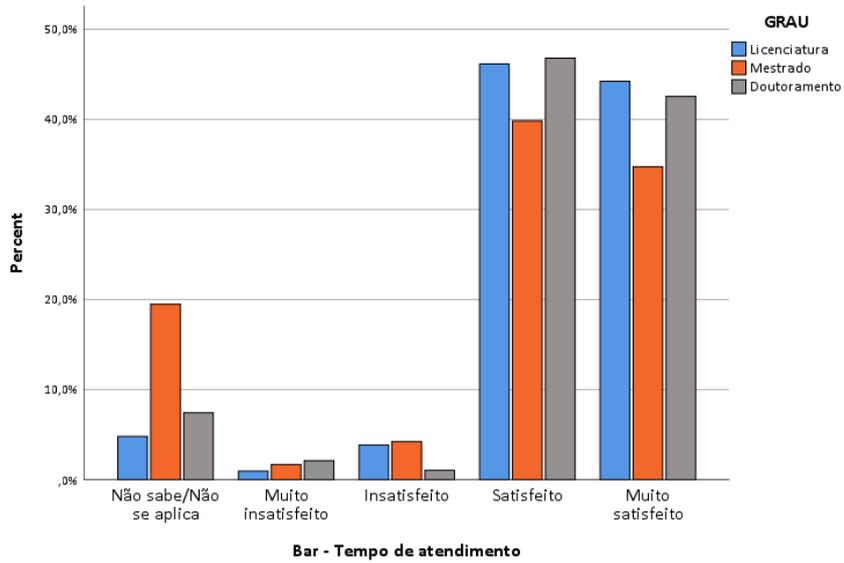


Gráfico 44

Bar (qualidade do atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino

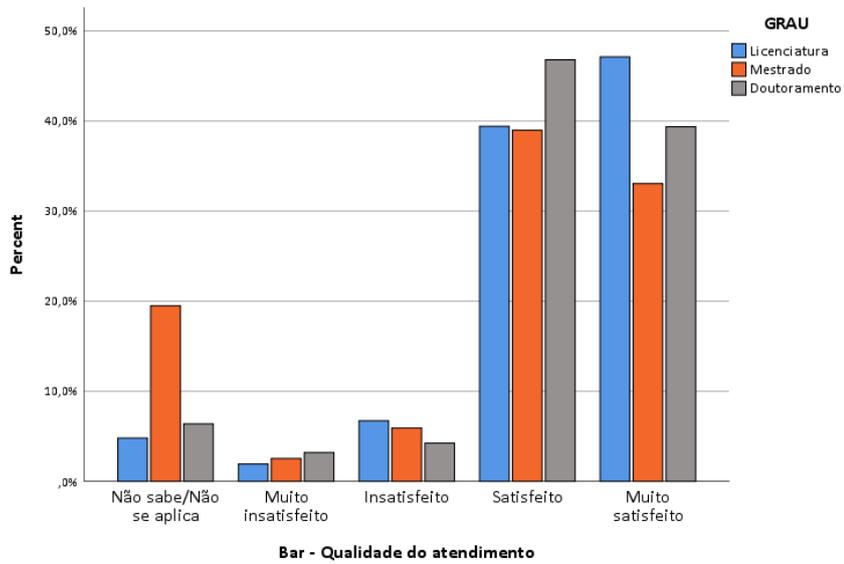


Gráfico 45

Bar (qualidade dos produtos) – níveis de satisfação, por grau de ensino

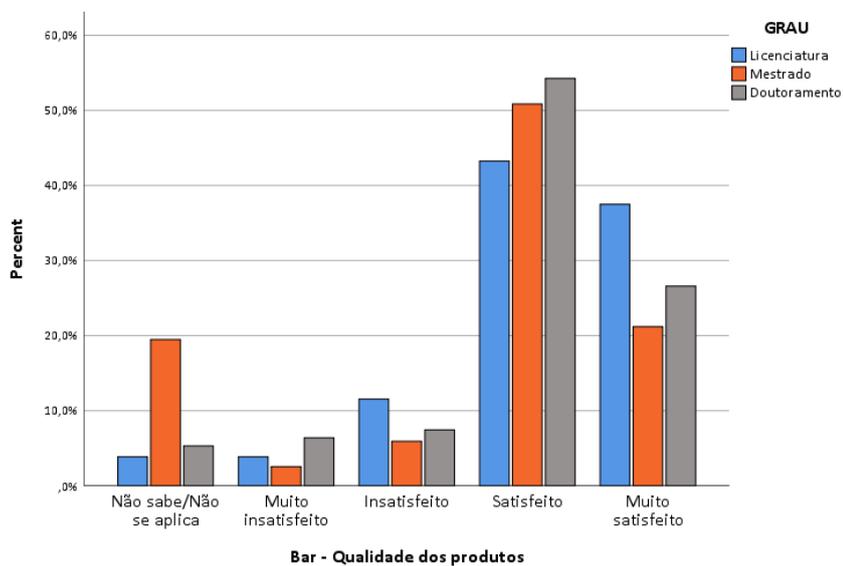


Gráfico 46

Bar (preço dos produtos) – níveis de satisfação, por grau de ensino

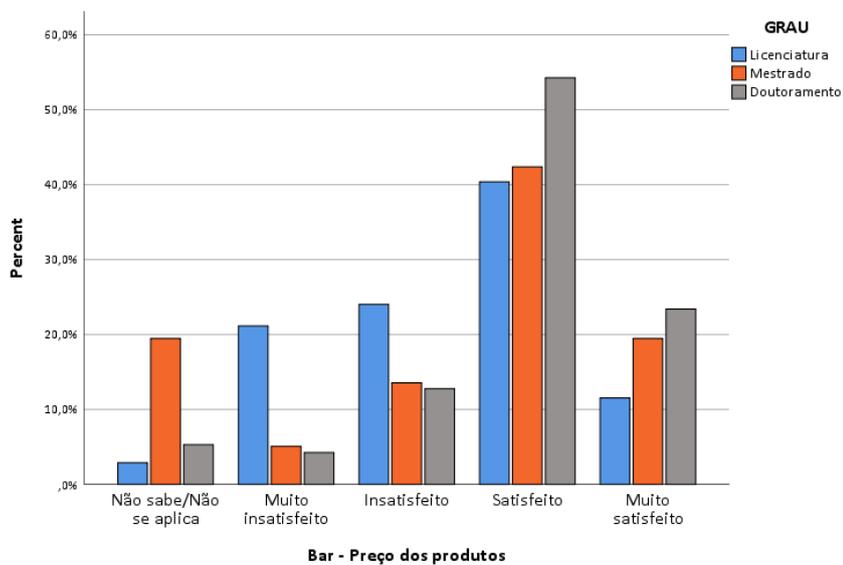
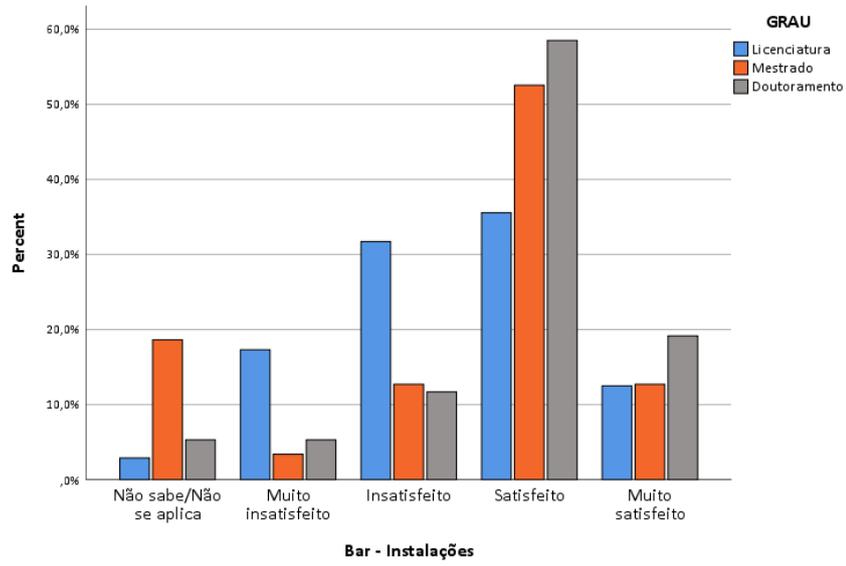


Gráfico 47

Bar (instalações) – níveis de satisfação, por grau de ensino



Quadro 46

*Níveis de satisfação com os serviços do refeitório, nos estudantes de Licenciatura*

	Licenciatura (104 alunos)				Não sabe/Não se aplica
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	
Refeitório – Tempo de atendimento	6,7%	9,6%	46,2%	10,6%	26,9%
Refeitório – Qualidade do atendimento	6,7%	12,5%	39,4%	14,4%	26,9%
Refeitório – Qualidade das refeições	6,7%	6,7%	45,2%	14,4%	26,9%
Refeitório – Preço das refeições	25,0%	19,2%	24,0%	9,6%	22,1%
Refeitório – Instalações	24,0%	25,0%	28,8%	6,7%	15,4%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 47

*Níveis de satisfação com os serviços do refeitório, nos estudantes de Mestrado*

	Mestrado – Ensino + Cultura Científica e Divulgação das Ciências (69 alunos)					Mestrado – Educação e Formação + Educação (50 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Refeitório – Tempo de atendimento	1,4%	8,7%	20,3%	18,8%	50,7%	2,0%	6,1%	28,6%	20,4%	42,9%
Refeitório – Qualidade do atendimento	0,0%	8,7%	18,8%	21,7%	50,7%	6,1%	4,1%	30,6%	16,3%	42,9%
Refeitório – Qualidade das refeições	1,4%	7,2%	23,2%	18,8%	49,3%	6,1%	4,1%	28,6%	16,3%	44,9%
Refeitório – Preço das refeições	2,9%	10,1%	24,6%	13,0%	49,3%	6,1%	10,2%	22,4%	16,3%	44,9%
Refeitório – Instalações	1,4%	10,1%	33,3%	8,7%	46,4%	10,2%	6,1%	34,7%	10,2%	38,8%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 48

*Níveis de satisfação com os serviços do refeitório, nos estudantes de Doutoramento*

	Outros Doutoramentos (18 alunos)					Doutoramento em Educação (76 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Refeitório – Tempo de atendimento	5,6%	0,0%	55,6%	27,8%	11,1%	1,3%	0,0%	48,7%	23,7%	26,3%
Refeitório – Qualidade do atendimento	5,6%	5,6%	38,9%	38,9%	11,1%	2,6%	6,6%	43,4%	21,1%	26,3%
Refeitório – Qualidade das refeições	11,1%	5,6%	44,4%	27,8%	11,1%	7,9%	9,2%	36,8%	18,4%	27,6%
Refeitório – Preço das refeições	11,1%	11,1%	44,4%	22,2%	11,1%	6,6%	6,6%	44,7%	14,5%	27,6%
Refeitório – Instalações	11,1%	16,7%	38,9%	27,8%	5,6%	5,3%	11,8%	43,4%	13,2%	26,3%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Gráfico 48

Refeitório (tempo de atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino

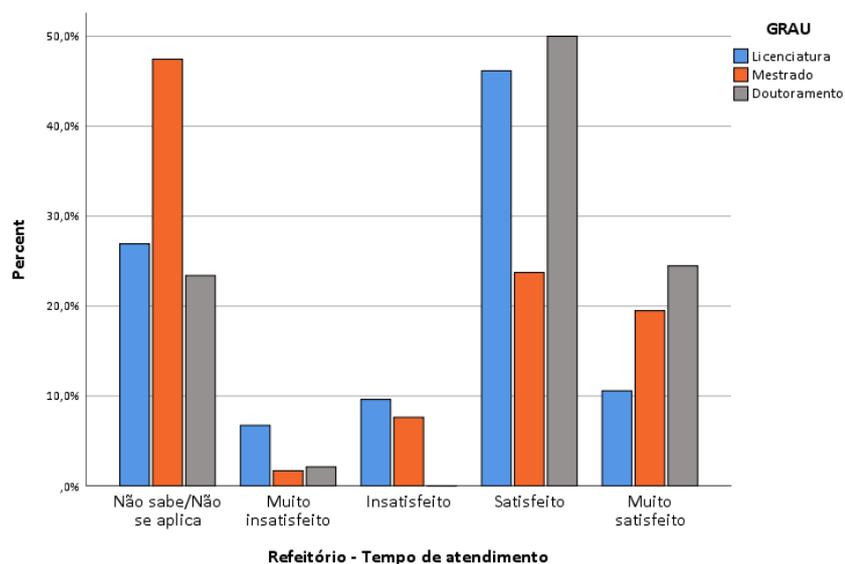


Gráfico 49

Refeitório (qualidade do atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino

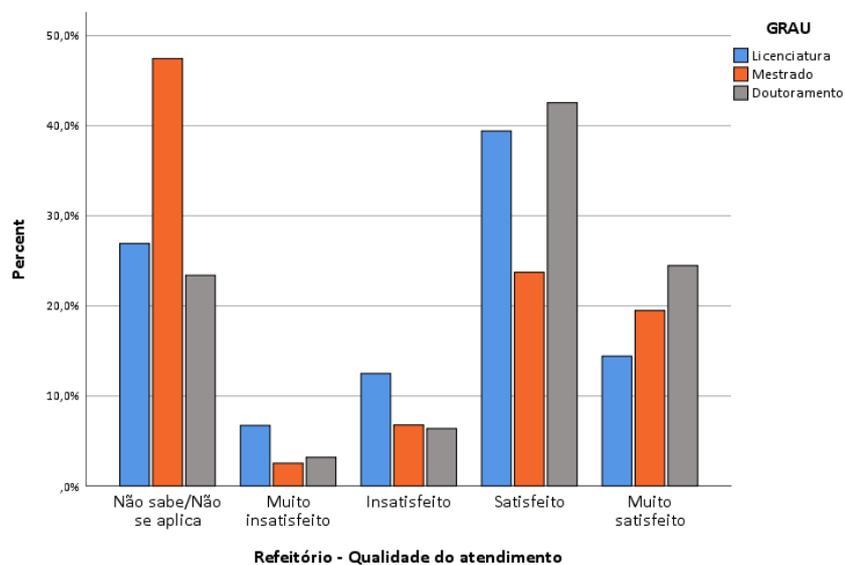


Gráfico 50

Refeitório (qualidade das refeições) – níveis de satisfação, por grau de ensino

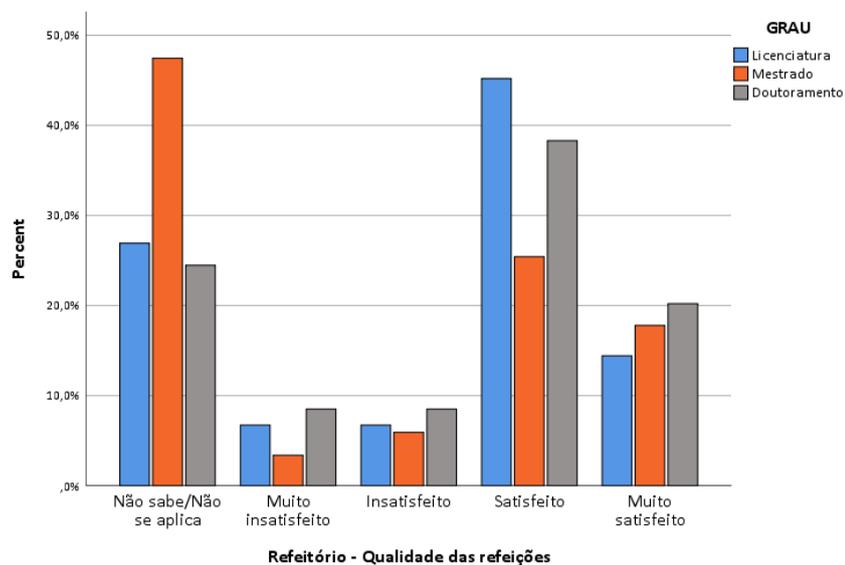


Gráfico 51

Refeitório (preço das refeições) – níveis de satisfação, por grau de ensino

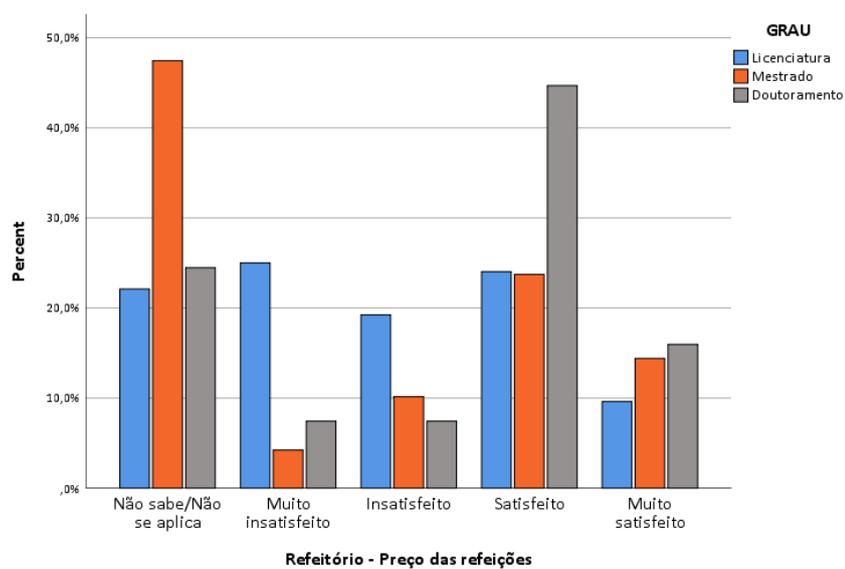
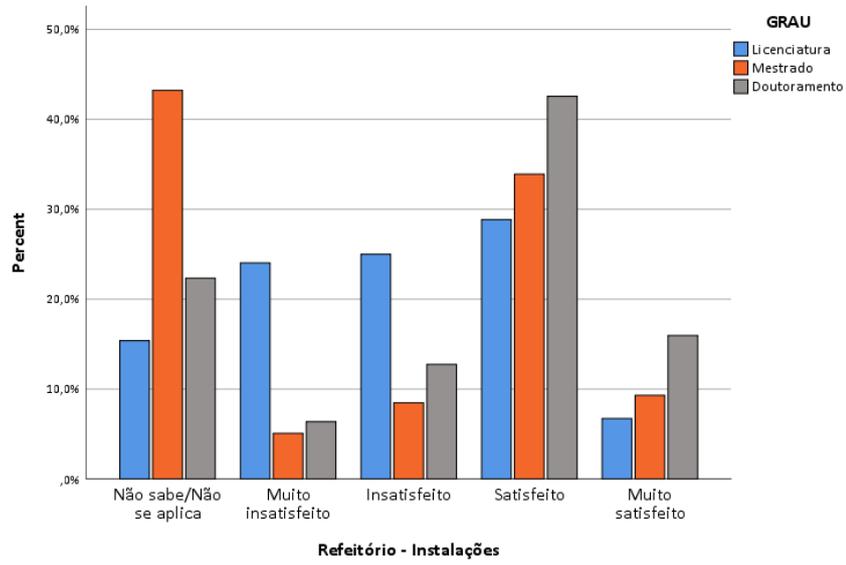


Gráfico 52

Refeitório (instalações) – níveis de satisfação, por grau de ensino



Quadro 49

*Níveis de satisfação com os serviços académicos e de tesouraria, nos estudantes de Licenciatura*

	Licenciatura (104 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Serviços Académicos – Tempo de atendimento	5,8%	22,1%	52,9%	12,5%	6,7%
Serviços Académicos – Qualidade do atendimento	6,7%	11,5%	61,5%	13,5%	6,7%
Serviços Tesouraria – Tempo de atendimento	2,9%	1,9%	48,1%	20,2%	26,9%
Serviços Tesouraria – Qualidade do atendimento	2,9%	3,8%	48,1%	18,3%	26,9%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 50

*Níveis de satisfação com os serviços académicos e de tesouraria, nos estudantes de Mestrado*

	Mestrado – Ensino + Cultura Científica e Divulgação das Ciências (69 alunos)					Mestrado – Educação e Formação + Educação (50 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Serviços Académicos – Tempo de atendimento	8,7%	14,5%	53,6%	18,8%	4,3%	4,1%	8,2%	57,1%	20,4%	10,2%
Serviços Académicos – Qualidade do atendimento	5,8%	5,8%	49,3%	34,8%	4,3%	2,0%	6,1%	51,0%	30,6%	10,2%
Serviços Tesouraria – Tempo de atendimento	1,4%	4,3%	39,1%	36,2%	18,8%	4,1%	4,1%	40,8%	28,6%	22,4%
Serviços Tesouraria – Qualidade do atendimento	2,9%	1,4%	36,2%	40,6%	18,8%	6,1%	4,1%	36,7%	32,7%	20,4%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 51

*Níveis de satisfação com os serviços académicos e de tesouraria, nos estudantes de Doutoramento*

	Outros Doutoramentos (18 alunos)					Doutoramento em Educação (76 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Serviços Académicos – Tempo de atendimento	0,0%	11,1%	55,6%	33,3%	0,0%	1,3%	10,5%	40,8%	42,1%	5,3%
Serviços Académicos – Qualidade do atendimento	5,6%	5,6%	33,3%	55,6%	0,0%	1,3%	2,7%	37,3%	53,3%	5,3%
Serviços Tesouraria – Tempo de atendimento	5,6%	11,1%	27,8%	38,9%	16,7%	3,9%	0,0%	40,8%	44,7%	10,5%
Serviços Tesouraria – Qualidade do atendimento	5,6%	5,6%	27,8%	44,4%	16,7%	1,3%	0,0%	40,8%	44,7%	13,2%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Gráfico 53

Serviços Académicos (tempo de atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino

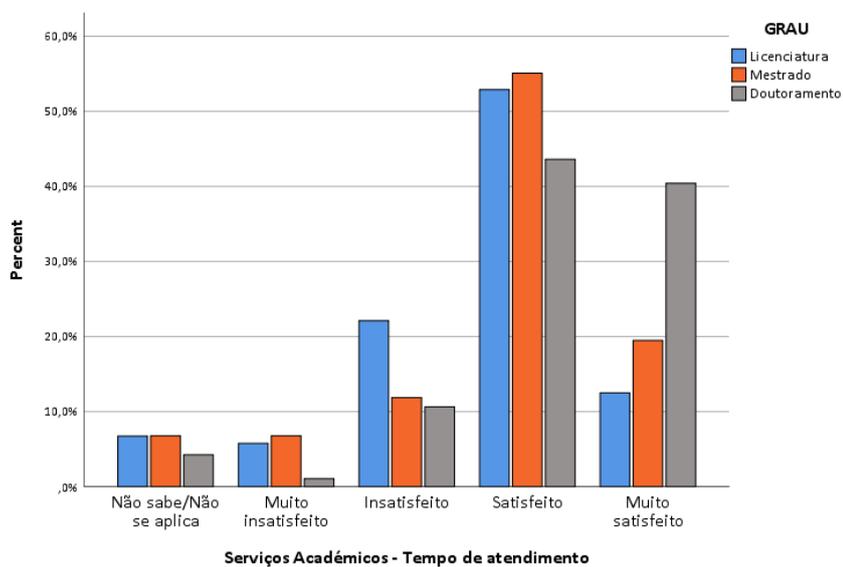


Gráfico 54

Serviços Académicos (qualidade do atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino

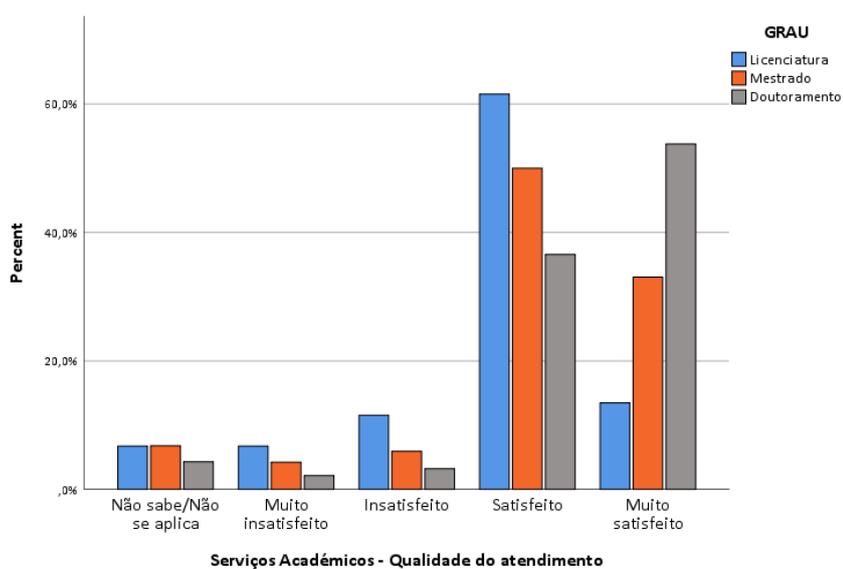


Gráfico 55

Serviço de Tesouraria (tempo de atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino

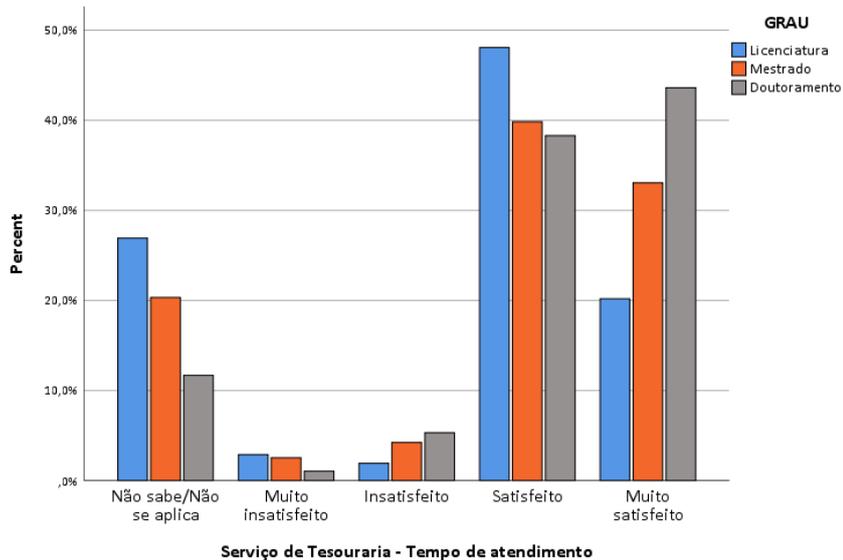
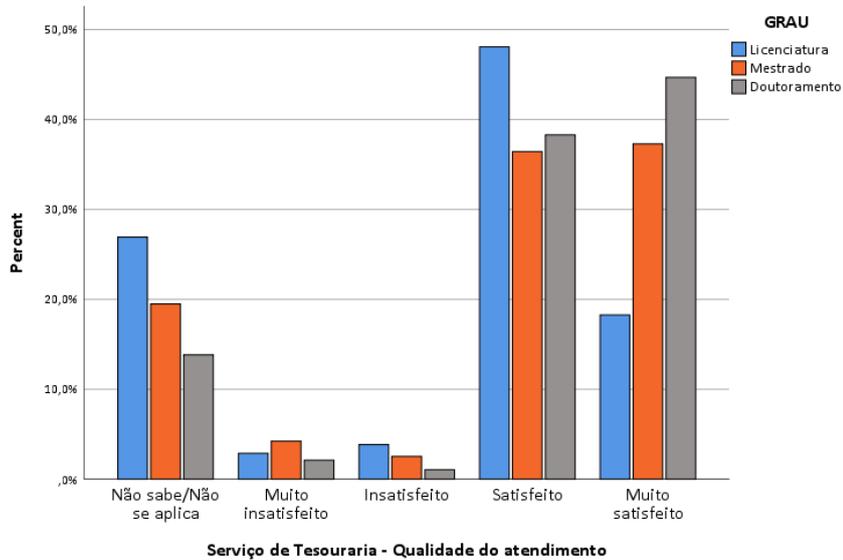


Gráfico 56

Serviço de Tesouraria (qualidade do atendimento) – níveis de satisfação, por grau de ensino



#### 4.7. ESPAÇOS DO IE-ULISBOA

No geral, os estudantes mostram-se satisfeitos no que respeita aos espaços do IE-ULisboa. Os níveis menos elevados de satisfação encontram-se entre os estudantes da licenciatura, nos itens salas de aula, nomeadamente, tipo de mobiliário, disposição do mobiliário, Wi-Fi e temperatura. A segurança nas instalações é o item que reúne um maior nível de satisfação. Os estudantes de doutoramento apresentam níveis de satisfação mais elevados quando comparados com os estudantes dos restantes graus de ensino.

#### Quadro 52

##### *Níveis de satisfação com os espaços, nos estudantes de IE-ULisboa*

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Limpeza dos espaços	4,7%	7,3%	56,3%	26,3%	5,4%
Arranjo dos espaços	3,2%	12,0%	58,5%	20,9%	5,4%
Segurança nas instalações	1,3%	3,2%	55,1%	32,0%	8,5%
Salas de aula	4,1%	16,1%	53,5%	19,9%	6,3%
Salas de aula – Dimensão	3,2%	10,4%	57,9%	22,5%	6,0%
Salas de aula – Luminosidade	2,2%	8,5%	57,6%	25,6%	6,0%
Salas de aula – Temperatura	4,4%	19,0%	52,8%	17,4%	6,3%
Salas de aula – Mobiliário	11,7%	23,7%	42,4%	15,5%	6,6%
Salas de aula – Wi-Fi	5,7%	20,6%	48,1%	16,1%	9,5%
Salas de aula – Projetores e telas	2,2%	6,3%	61,4%	22,8%	7,3%
Salas de aula – Disposição do mobiliário	7,3%	15,5%	54,1%	16,1%	7,0%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 53

*Níveis de satisfação com os espaços do IE, nos estudantes de Licenciatura*

	Licenciatura (104 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Limpeza dos espaços	9,6%	12,5%	59,6%	18,3%	0,0%
Arranjo dos espaços	5,8%	19,2%	60,6%	14,4%	0,0%
Segurança nas instalações	1,9%	6,7%	63,5%	26,0%	1,9%
Salas de aula	6,7%	27,9%	52,9%	12,5%	0,0%
Salas de aula – Dimensão	5,8%	13,5%	58,7%	22,1%	0,0%
Salas de aula – Luminosidade	1,9%	9,6%	64,4%	24,0%	0,0%
Salas de aula – Temperatura	5,8%	21,2%	56,7%	16,3%	0,0%
Salas de aula – Mobiliário	26,0%	35,6%	27,9%	9,6%	1,0%
Salas de aula – Wi-Fi	9,6%	36,5%	42,3%	9,6%	1,9%
Salas de aula – Projetores e telas	2,9%	5,8%	72,1%	18,3%	1,0%
Salas de aula – Disposição do mobiliário	12,5%	18,3%	56,7%	11,5%	1,0%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 54

*Níveis de satisfação com os espaços do IE, nos estudantes de Mestrado*

	Mestrado – Ensino + Cultura Científica e Divulgação das Ciências (69 alunos)					Mestrado – Educação e Formação + Educação (50 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Limpeza dos espaços	1,4%	2,9%	56,5%	36,2%	2,9%	4,1%	4,1%	51,0%	18,4%	22,4%
Arranjo dos espaços	0,0%	4,3%	65,2%	27,5%	2,9%	2,0%	12,2%	46,9%	14,3%	24,5%
Segurança nas instalações	0,0%	0,0%	62,3%	31,9%	5,8%	2,0%	2,0%	42,9%	22,4%	30,6%
Salas de aula	2,9%	5,8%	59,4%	29,0%	2,9%	2,0%	12,2%	51,0%	10,2%	24,5%
Salas de aula – Dimensão	0,0%	14,5%	58,0%	24,6%	2,9%	2,0%	6,1%	53,1%	14,3%	24,5%
Salas de aula – Luminosidade	1,4%	8,7%	59,4%	27,5%	2,9%	2,0%	6,1%	51,0%	16,3%	24,5%
Salas de aula – Temperatura	0,0%	20,3%	52,2%	24,6%	2,9%	2,0%	10,2%	55,1%	6,1%	26,5%
Salas de aula – Mobiliário	1,4%	14,5%	52,2%	27,5%	4,3%	4,1%	22,4%	40,8%	8,2%	24,5%
Salas de aula – Wi-Fi	4,3%	17,4%	52,2%	20,3%	5,8%	4,1%	16,3%	44,9%	10,2%	24,5%
Salas de aula – Projetores e telas	0,0%	7,2%	55,1%	34,8%	2,9%	2,0%	4,1%	53,1%	14,3%	26,5%
Salas de aula – Disposição do mobiliário	2,9%	8,7%	60,9%	24,6%	2,9%	2,0%	20,4%	42,9%	10,2%	24,5%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 55

*Níveis de satisfação com os espaços do IE, nos estudantes de Doutoramento*

	Outros Doutoramentos (18 alunos)					Doutoramento em Educação (76 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Limpeza dos espaços	0,0%	0,0%	66,7%	27,8%	5,6%	1,3%	7,9%	52,6%	32,9%	5,3%
Arranjo dos espaços	0,0%	5,6%	61,1%	22,2%	11,1%	1,3%	10,5%	56,6%	27,6%	3,9%
Segurança nas instalações	0,0%	5,6%	50,0%	38,9%	5,6%	0,0%	1,3%	46,1%	44,7%	7,9%
Salas de aula	11,1%	11,1%	38,9%	27,8%	11,1%	1,3%	13,2%	53,9%	26,3%	5,3%
Salas de aula – Dimensão	11,1%	11,1%	38,9%	27,8%	11,1%	1,3%	5,3%	64,5%	25,0%	3,9%
Salas de aula – Luminosidade	11,1%	5,6%	44,4%	27,8%	11,1%	1,3%	9,2%	53,9%	31,6%	3,9%
Salas de aula – Temperatura	11,1%	16,7%	44,4%	16,7%	11,1%	6,6%	21,1%	48,7%	19,7%	3,9%
Salas de aula – Mobiliário	16,7%	11,1%	38,9%	22,2%	11,1%	5,3%	19,7%	55,3%	15,8%	3,9%
Salas de aula – Wi-Fi	5,6%	0,0%	38,9%	27,8%	27,8%	2,6%	9,2%	56,6%	22,4%	9,2%
Salas de aula – Projetores e telas	11,1%	5,6%	44,4%	22,2%	16,7%	1,3%	7,9%	61,8%	23,7%	5,3%
Salas de aula – Disposição do mobiliário	11,1%	11,1%	44,4%	22,2%	11,1%	6,6%	15,8%	53,9%	17,1%	6,6%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Gráfico 57

Espaço IE (limpeza dos espaços) – níveis de satisfação, por grau de ensino

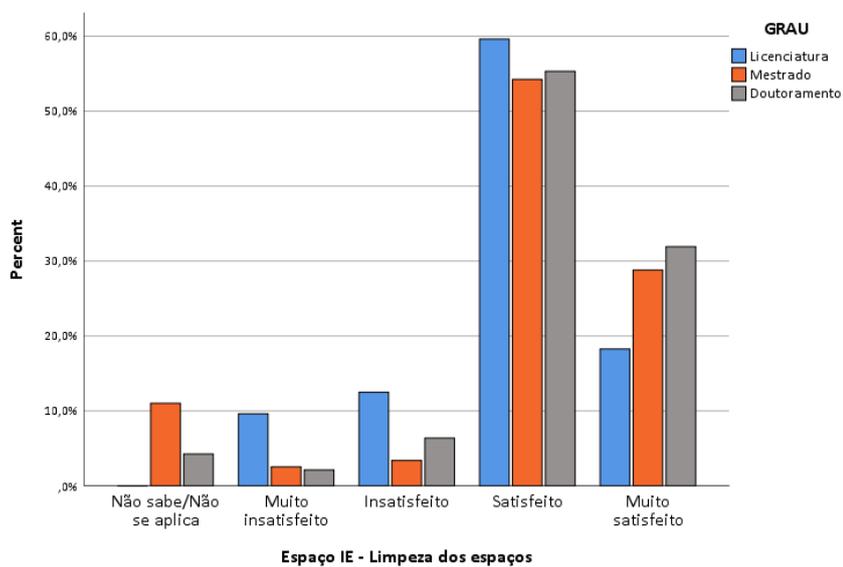


Gráfico 58

Espaço IE (arranjo dos espaços) – níveis de satisfação, por grau de ensino

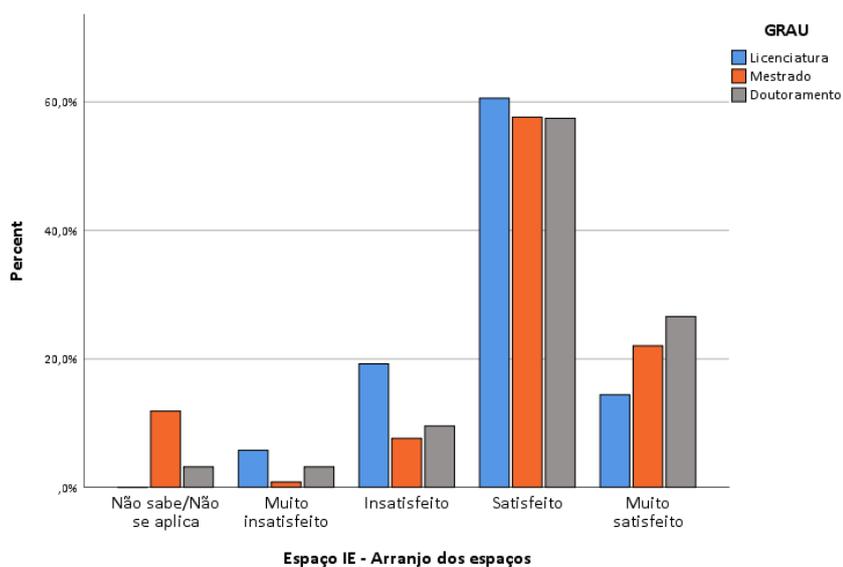


Gráfico 59

Espaço IE (segurança nas instalações) – níveis de satisfação, por grau de ensino

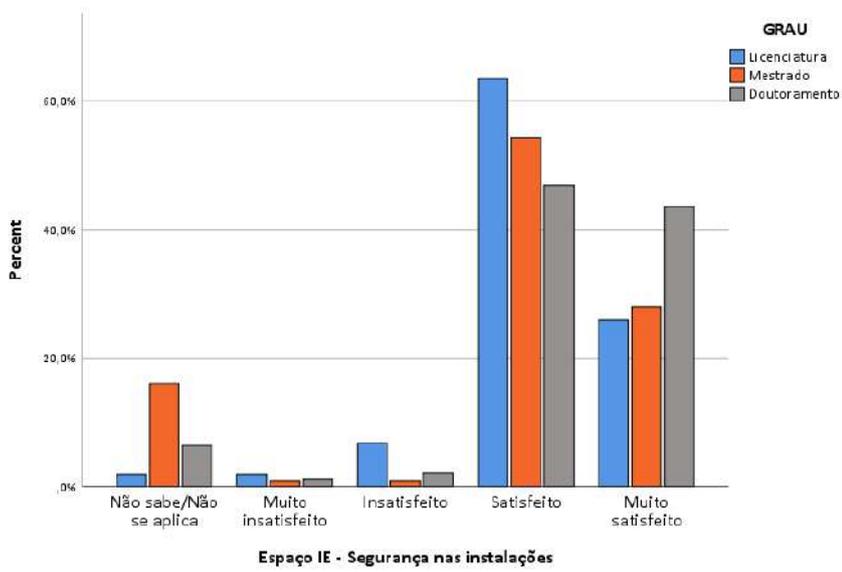


Gráfico 60

Espaço IE (salas de aula) – níveis de satisfação, por grau de ensino

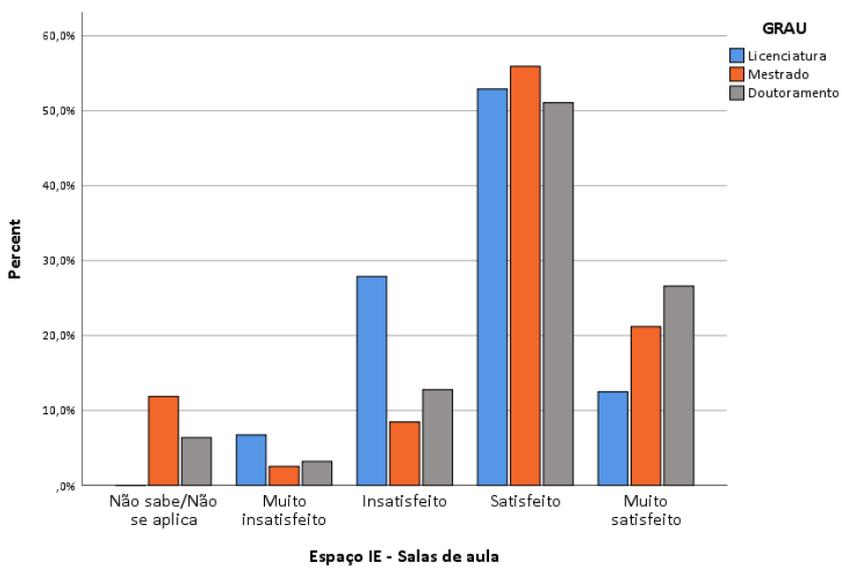


Gráfico 61

Espaço IE (salas de aula/dimensão) – níveis de satisfação, por grau de ensino

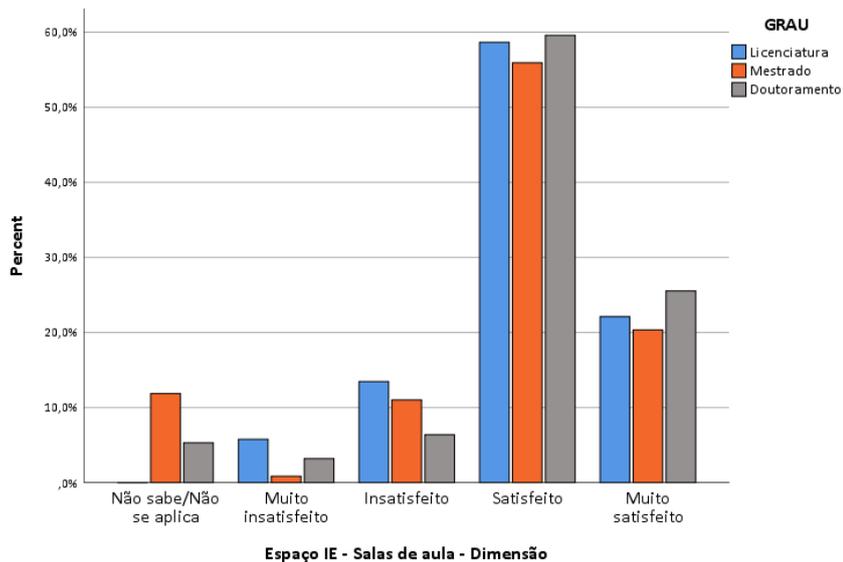


Gráfico 62

Espaço IE (salas de aula/luminosidade) – níveis de satisfação, por grau de ensino

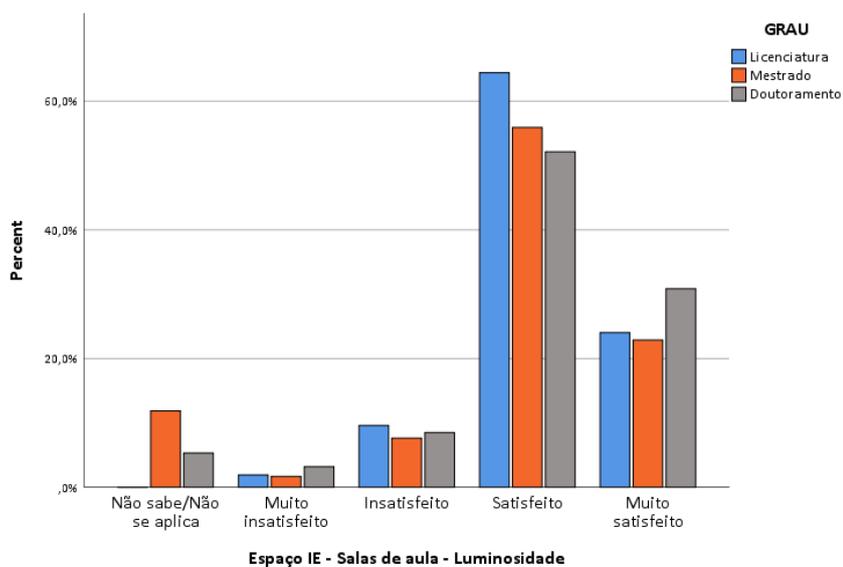


Gráfico 63

Espaço IE (salas de aula/temperatura) – níveis de satisfação, por grau de ensino

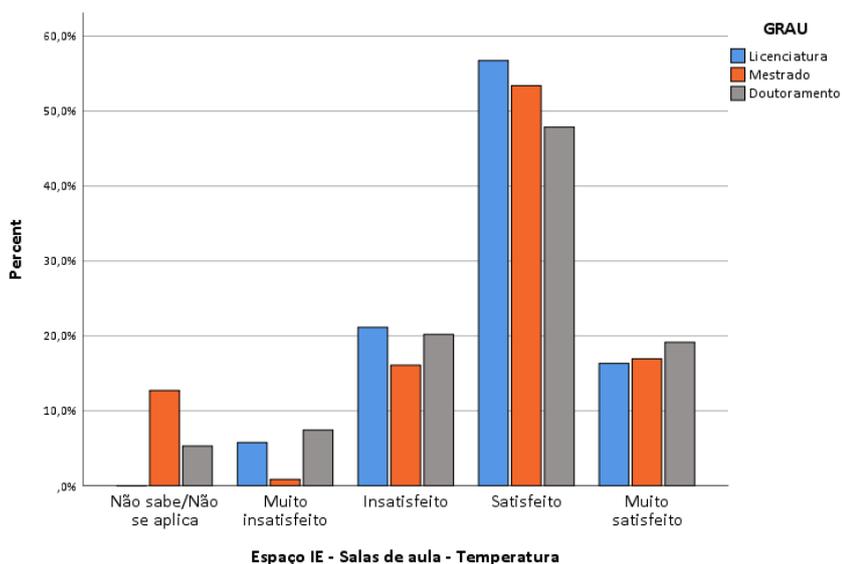


Gráfico 64

Espaço IE (salas de aula/mobiliário) – níveis de satisfação, por grau de ensino

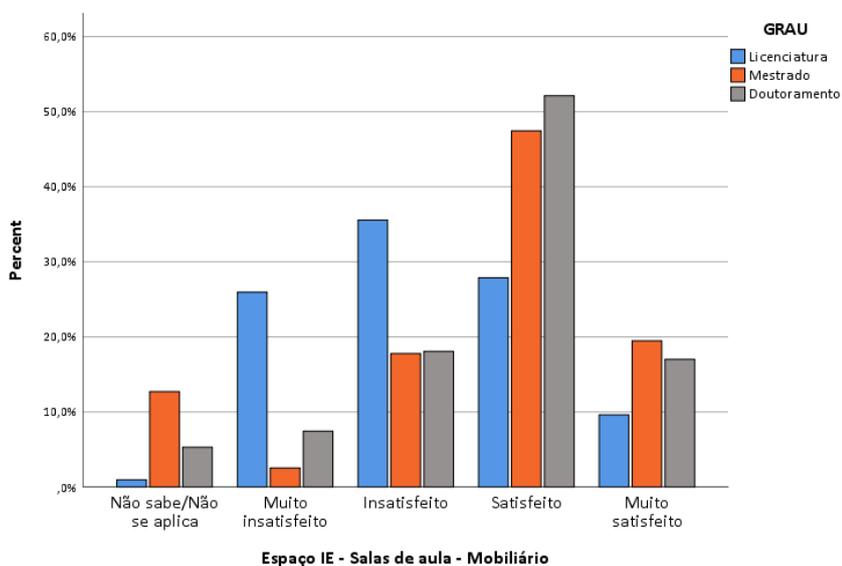


Gráfico 65

Espaço IE (salas de aula/Wi-Fi) – níveis de satisfação, por grau de ensino

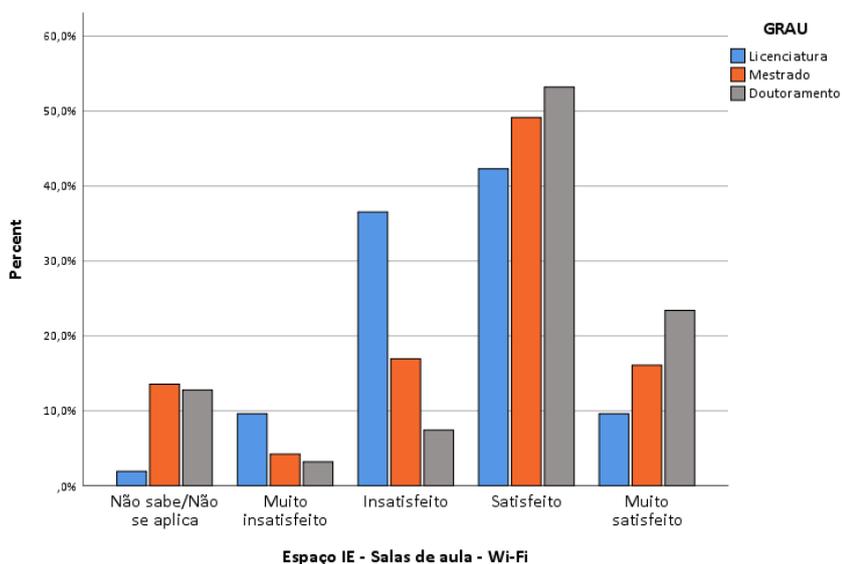


Gráfico 66

Espaço IE (salas de aula/projetores e telas) – níveis de satisfação, por grau de ensino

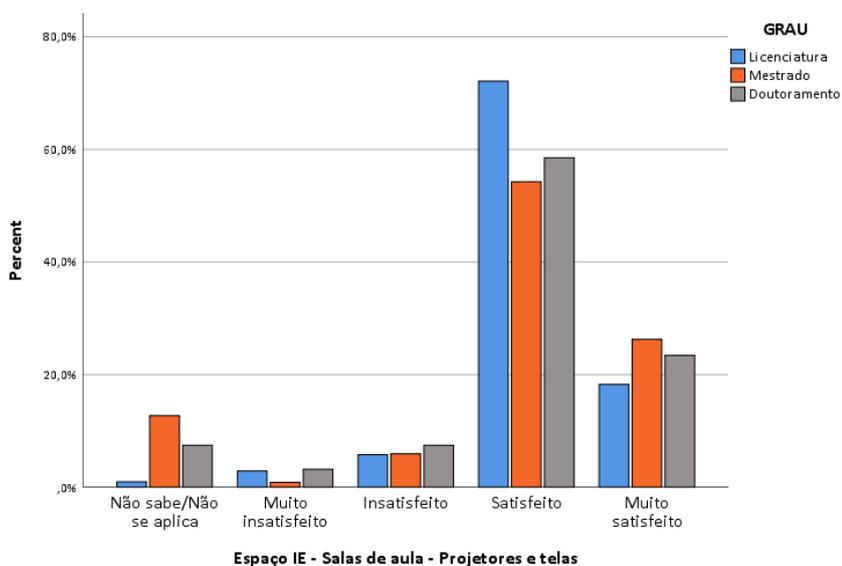
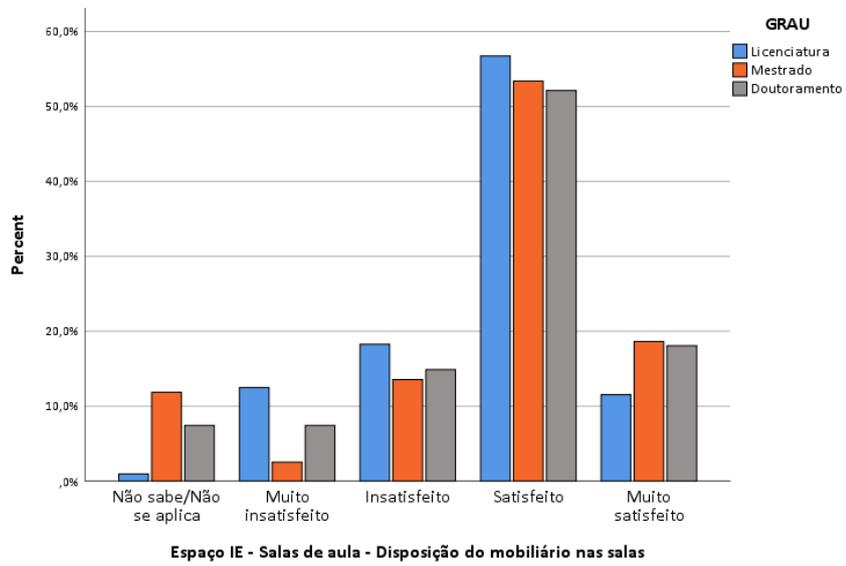


Gráfico 67

Espaço IE (salas de aula/disposição do mobiliário) – níveis de satisfação, por grau de ensino



#### 4.8. AMBIENTE HUMANO DO IE-ULISBOA

No geral, os estudantes apresentam elevados níveis de satisfação nos itens relacionamento com docentes e relacionamento entre pares. Os estudantes de licenciatura têm maior nível de satisfação no item relacionamento entre pares. Os estudantes de mestrado e doutoramento têm maior nível de satisfação no item relacionamento com docentes.

#### Quadro 56

*Níveis de satisfação com o ambiente humano, nos estudantes do IE-ULisboa*

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/ Não se aplica
Relacionamento entre pares	2,8%	5,7%	46,8%	40,2%	4,4%
Relacionamento com os docentes	2,5%	3,5%	46,5%	45,9%	1,6%
Relacionamento com funcionários não docentes	1,9%	1,9%	56,3%	32,3%	7,6%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 57

*Níveis de satisfação com o ambiente humano, nos estudantes de Licenciatura*

	Licenciatura (104 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Relacionamento entre pares	3,8%	5,8%	44,2%	46,2%	0,0%
Relacionamento com os docentes	2,9%	4,8%	54,8%	37,5%	0,0%
Relacionamento com funcionários não docentes	1,9%	3,8%	62,5%	30,8%	1,0%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 58

*Níveis de satisfação com o ambiente humano, nos estudantes de Mestrado*

	Mestrado – Ensino + Cultura Científica e Divulgação das Ciências (69 alunos)					Mestrado – Educação e Formação + Educação (50 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Relacionamento entre pares	1,4%	5,8%	52,2%	37,7%	2,9%	2,0%	8,2%	46,9%	30,6%	12,2%
Relacionamento com os docentes	0,0%	2,9%	44,9%	49,3%	2,9%	2,0%	2,0%	53,1%	38,8%	4,1%
Relacionamento com funcionários não docentes	0,0%	0,0%	56,5%	31,9%	11,6%	2,0%	4,1%	51,0%	22,4%	20,4%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Quadro 59

*Níveis de satisfação com o ambiente humano, nos estudantes de Doutoramento*

	Outros Doutoramentos (18 alunos)					Doutoramento em Educação (76 alunos)				
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito	Não sabe/Não se aplica	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não sabe/Não se aplica
Relacionamento entre pares	5,6%	0,0%	38,9%	44,4%	11,1%	2,6%	5,3%	47,3%	39,5%	5,3%
Relacionamento com os docentes	5,6%	0,0%	38,9%	55,6%	5,6%	3,9%	3,9%	34,2%	56,6%	1,3%
Relacionamento com funcionários não docentes	5,6%	0,0%	55,6%	38,9%	5,6%	2,6%	0,0%	51,3%	39,5%	6,6%

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

Gráfico 68

Ambiente Humano (relacionamento entre pares) – níveis de satisfação, por grau de ensino

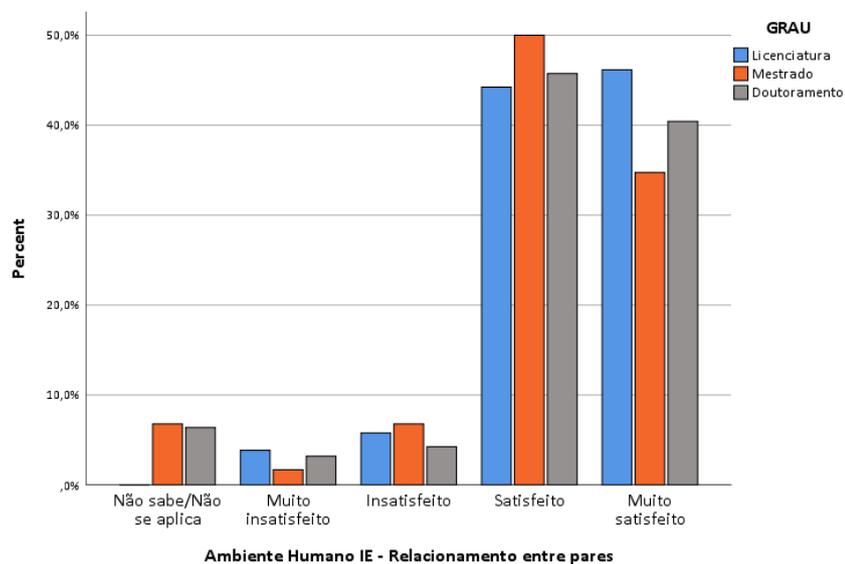


Gráfico 69

Ambiente Humano (relacionamento com os docentes) – níveis de satisfação, por grau de ensino

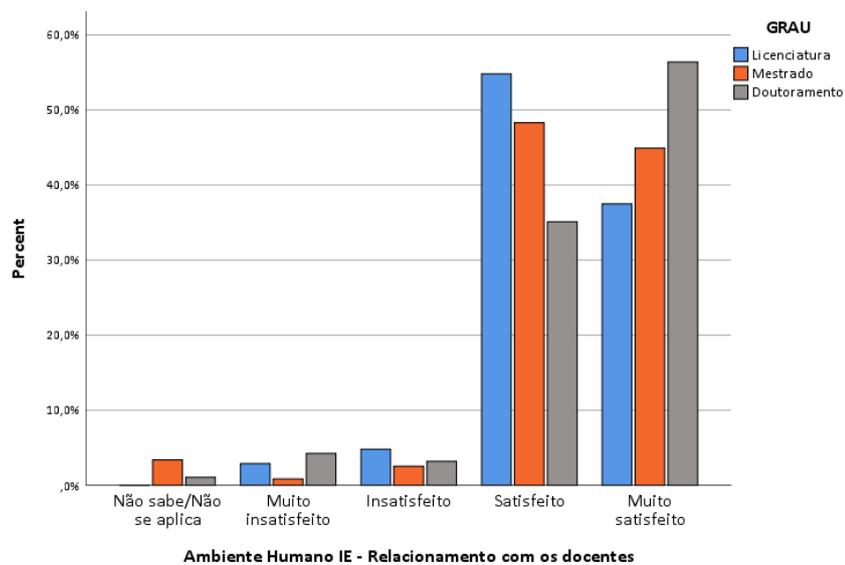
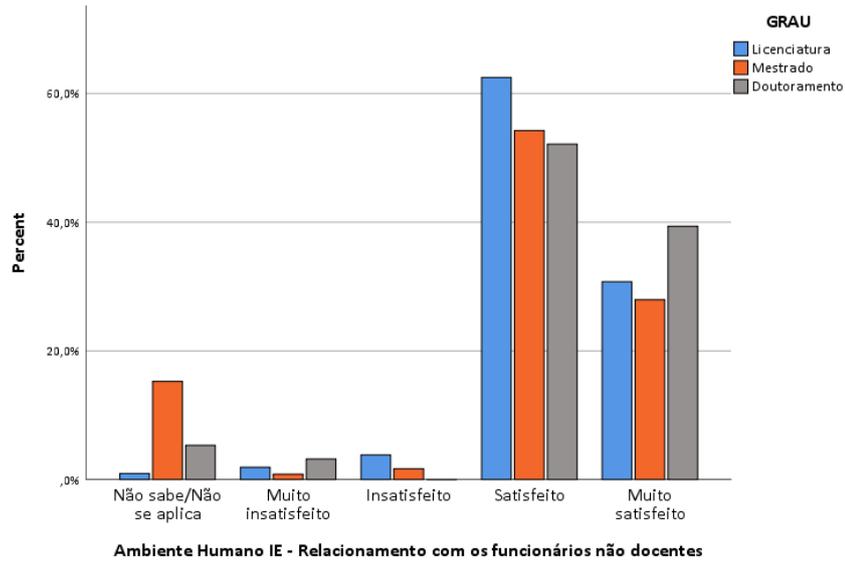


Gráfico 70

Ambiente Humano (relacionamento com os funcionários não docentes)  
– níveis de satisfação, por grau de ensino



## ANEXO 1. ALGUMAS COMPARAÇÕES

Foram retiradas as respostas não sabe/não se aplica e realizada a comparação por cada item em quatro diferentes dimensões, para detetar se existem ou não diferenças de opinião na satisfação entre alunos de licenciatura, mestrado e doutoramento.

### 1. ENSINO-APRENDIZAGEM NO IE-ULISBOA – COMPARAÇÃO DA SATISFAÇÃO POR GRAU DE ENSINO

No geral, os alunos de mestrado e doutoramento valorizam mais a competência científica dos docentes, os métodos de ensino utilizados.

#### Quadro 1

*Resultados da comparação da dimensão ensino-aprendizagem no IE-ULisboa, por grau de ensino*

Comparação por grau	Sig.		Resultado
Competência científica dos docentes	,003	Há diferenças muito significativas	Há menor satisfação na licenciatura, é idêntico entre mestrado e doutoramento
Competência pedagógica dos docentes	,084	Não há diferenças significativas	
Disponibilidade para atendimento aos estudantes	,065	Não há diferenças significativas	
Métodos de ensino utilizados	,030	Há diferenças significativas	Há menor satisfação na licenciatura, é idêntico entre mestrado e doutoramento
Ligação dos conteúdos lecionados com a investigação realizada pelos docentes	,103	Não há diferenças significativas	
Qualidade do relacionamento dos docentes com os estudantes	,005	Há diferenças muito significativas	Há menor satisfação na licenciatura, é idêntico entre mestrado e doutoramento

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

## 2. EXPERIÊNCIA COMO ESTUDANTE NO IE-ULISBOA – COMPARAÇÃO DA SATISFAÇÃO POR GRAU DE ENSINO

No geral, não há diferenças na satisfação da experiência como estudante do IE entre os alunos dos vários graus de ensino, exceto na participação como mentor no Programa de Mentorado e na participação como voluntário no Programa de Voluntariado, que à partida interessa mais aos alunos de licenciatura.

### Quadro 2

*Resultados da comparação da experiência como estudante no IE-ULisboa, por grau de ensino*

Comparação por grau	Sig.		Resultado
Acolhimento inicial	,135	Não há diferenças significativas	
Usufruir do apoio de um mentor no âmbito do Programa de Mentorado	,520	Não há diferenças significativas	
Participação como mentor no âmbito do Programa de Mentorado	,007	Há diferenças muito significativas	Há maior satisfação na licenciatura, é idêntica entre mestrado e doutoramento
Participação como voluntário no Programa de Voluntariado	,004	Há diferenças muito significativas	Há maior satisfação na licenciatura, é idêntica entre mestrado e doutoramento
Participação na organização de eventos científicos	,171	Não há diferenças significativas	
Participação nas jornadas pedagógicas organizadas no IE	,210	Não há diferenças significativas	
Difusão, circulação e partilha de informação no IE	,080	Não há diferenças significativas	
Oportunidade de participação nos órgãos de governo do IE	,334	Não há diferenças significativas	

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.

### 3. OFERTA FORMATIVA E I&D NO IE-ULISBOA – COMPARAÇÃO DA SATISFAÇÃO POR GRAU DE ENSINO

No geral, não há diferenças na satisfação dos alunos, exceto nos horários do curso, em que os mais satisfeitos são os alunos de licenciatura. Relativamente à relevância dos conteúdos e à dimensão das turmas, bem como a participação em conferências, seminários e encontros realizados no IE, os mais satisfeitos são os alunos de doutoramento e de mestrado.

#### Quadro 3

*Resultados da comparação da oferta formativa, da investigação e desenvolvimento no IE-ULisboa, por grau de ensino*

		Comparação por grau	Sig.	Resultado
Oferta formativa no IE	Diversidade das áreas de conhecimento		,286	Não há diferenças significativas
	Relevância dos conteúdos		,026	Há diferenças significativas
	Formação à distância (e-learning)		,370	Não há diferenças significativas
	Saídas Profissionais		,174	Não há diferenças significativas
	Horário dos cursos		,016	Há diferenças significativas
	Dimensão das turmas		,002	Há diferenças muito significativas
Investigação e Desenvolvimento no IE	Participação em conferências, seminários e encontros realizados no IE		,002	Há diferenças muito significativas
	Participação em eventos no estrangeiro/integração em redes internacionais		,438	Não há diferenças significativas
	Participação em projetos de investigação		,070	Não há diferenças significativas

Fonte: Inquérito por questionário aos estudantes do IE-ULisboa.



INSTITUTO DE EDUCAÇÃO DA UNIVERSIDADE DE LISBOA, JUNHO DE 2020