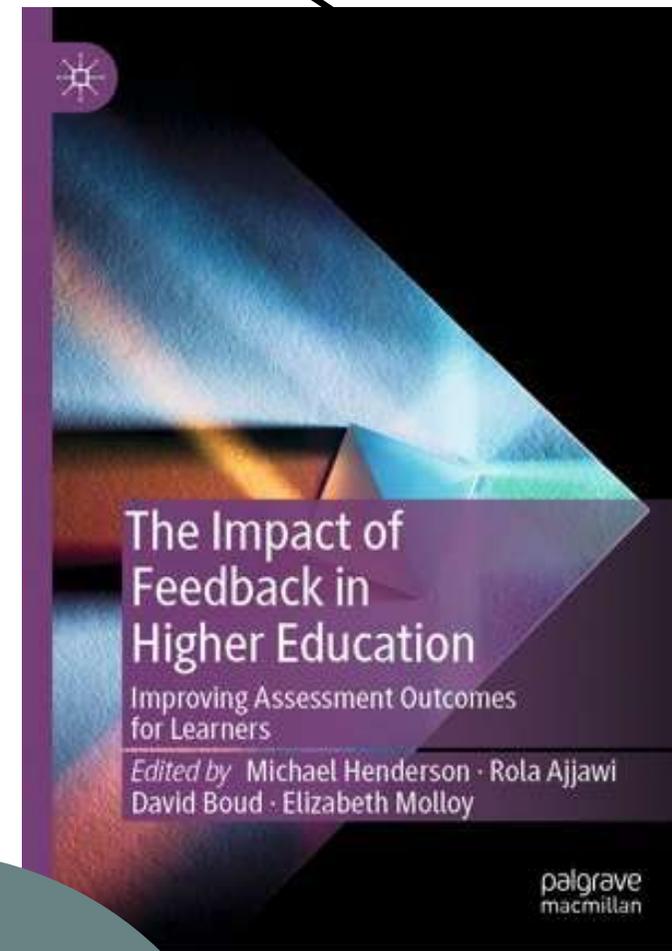


**Sugestão de leitura**  
**Educação**  
**06.2020**



Henderson, M., Ajjawi, R., Boud, D., & Molloy, E. (Eds.) (2019). *The Impact of Feedback in Higher Education: Improving Assessment Outcomes for Learners*. Palgrave Macmillan.

<https://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2F978-3-030-25112-3.pdf>

Sugestão de  
leitura

Educação

06.2020

Henderson, M., Ajjawi, R., Boud, D., & Molloy, E. (Eds.) (2019). *The Impact of Feedback in Higher Education: Improving Assessment Outcomes for Learners*. Palgrave Macmillan.

<https://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2F978-3-030-25112-3.pdf>

O feedback é matéria de debate aceso nas universidades. Todos concordam que é importante. No entanto, os estudantes relatam grande insatisfação: não obtêm aquilo que querem dos comentários que recebem sobre o seu trabalho e não consideram que chegue em tempo oportuno. O pessoal docente acha o feedback trabalhoso, preocupa-se que os estudantes não se envolvam com o mesmo e perguntam-se se valerá a pena o esforço que implica.

Nos últimos anos, houve uma explosão da literatura a este respeito. Algumas das publicações preconizam modos de ‘fazer melhor’, enquanto cada vez mais estudiosos olham com mais cuidado para o feedback, realizando estudos sobre o mesmo e perguntando para que serve e como pode ser realizado mais eficazmente.

O trabalho mais significativo tem-se focado na crítica da ideia de feedback tal como a conhecemos atualmente. Será útil a forma como temos pensado sobre o feedback? É compatível com as formas como o feedback é pensado noutras disciplinas? Isto tem conduzido a uma revolução no pensamento sobre feedback, cujo enfoque passou da qualidade e timing dos comentários que educadores dão aos estudantes sobre o seu trabalho, para o modo como os estudantes tomam consciência do feedback e utilizam mais eficazmente a informação que recebem ou ajudam a gerar.

O feedback é visto como um processo que faz a diferença naquilo que os estudantes fazem. Não se suspende quando o seu trabalho lhes é devolvido. Sem haver ação por parte dos estudantes, não podemos usar a expressão feedback de maneira significativa.

A mudança de pensamento de um processo centrado no ensino, para um centrado na aprendizagem, significa que temos de olhar para novas formas de pensar sobre a qualidade do feedback. Já não nos devemos preocupar apenas com a qualidade dos comentários feitos por professores, mas antes se esses comentários, bem como comentários ou informação de outras fontes, levam a uma influência positiva da aprendizagem do estudante. Em vez de nos focarmos apenas na qualidade da

contribuição do professor, temos de considerar a qualidade do processo inteiro, incluindo o papel ativo dos estudantes. O foco passa a ser: Faz alguma diferença, e como faz a diferença?

São estas preocupações sobre a identificação do impacto do feedback, e como pode ser incentivado para fazer a diferença na aprendizagem do estudante, que levaram à criação deste livro.

### Índice

- Porquê focarmo-nos no impacto do feedback?
- Identificando o feedback que tem impacto
- Cuidado com a medida de impacto simples: aprendendo com os paralelismos do envolvimento dos estudantes
- Literacia de feedback dos aprendentes e o longo prazo: desenvolvendo a capacidade para o impacto
- Reconceptualização do feedback sob um prisma sociocultural
- A atenção à emoção no feedback
- Acolhendo erros para aprender: fatores intrapessoais e interpessoais no fornecimento e processamento de feedback em interações diádicas
- Operacionalização de feedback dialógico para desenvolver o juízo avaliativo e ação sobre o feedback por parte dos estudantes
- Tornar autoavaliação em auto-feedback
- Como o *debriefing* pode permear o feedback: práticas que fazem a diferença
- Impacto do feedback personalizado
- Identificação do impacto do feedback ao longo do tempo e à escala
- Facilitar a utilização do feedback por estudantes: captura e acompanhamento do impacto através de ferramentas digitais
- Melhorando a investigação sobre feedback em contextos naturalistas
- Criando feedback para o impacto

(texto traduzido e adaptado da introdução)

*Divisão de Documentação*